

Comment la LIUNA a économisé deux mois de travail manuel grâce à Appian Portals

LIUNA, l'union internationale des travailleurs d'Amérique du Nord, organise tous les cinq ans une convention qui attire plus de 1 400 délégués. Le syndicat avait besoin d'un moyen de concevoir rapidement un portail public à l'aide de la plateforme Low-Code Appian pour contacter ces délégués sans leur demander de créer un compte ou de s'identifier. Ils ont choisi de rejoindre le programme bêta d'Appian Portals pour répondre à leurs besoins.

Appian Portals connectent en toute sécurité les utilisateurs externes aux applications sans authentification. Ils vous permettent de développer rapidement des sites web publics connectés à des applications en utilisant le low-code d'une manière facile à adapter et à gérer.

L'autre option aurait été d'acheter une solution high-code, qui aurait pris beaucoup de temps à construire, ou un système de gestion de contenu comme WordPress, qui aurait été déconnecté des autres systèmes de LIUNA. Avec Appian Portals, LIUNA a économisé deux mois de saisie manuelle des données et de travail de validation, soit environ 640 heures de travail.

Avant Appian Portals : un processus manuel et chronophage.

En raison de la pandémie de COVID-19, LIUNA a remplacé son congrès par un événement virtuel, ce qui a accru son besoin d'avoir un portail web public. Les années précédentes, les délégués récupéraient leurs accréditations et leur matériel en personne au congrès, et les employés de LIUNA validaient manuellement les informations sur place. Pendant la pandémie, ce processus manuel a dû être numérisé. LIUNA avait besoin d'un moyen rapide de valider les coordonnées de chaque délégué pour envoyer les informations relatives au congrès avant l'événement. Sans une nouvelle solution, la validation de ces informations aurait pris environ deux mois avec deux employés à temps plein. LIUNA avait également besoin d'interagir avec ses délégués d'une manière qui s'intègre directement et en toute sécurité à ses processus et systèmes back-end.

Avec Appian Portals : inscription des délégués en un temps record.

LIUNA a cherché à améliorer le processus d'inscription grâce à un portail web public qui s'intègre sans difficulté à ses systèmes back-end existants. Cette intégration était importante, car LIUNA avait déjà collecté les coordonnées des délégués et il lui fallait un moyen facile de se connecter à sa base de données pour vérifier ces informations. Déjà cliente d'Appian, LIUNA a rejoint le programme bêta de ses portails pour rationaliser son processus de vérification des inscriptions.

LIUNA!

Feel the Power

Secteur :

Secteur public

Processus choisi :

Appian Portals

LIUNA devait répondre à deux exigences essentielles en lançant Appian Portals :

- Un développement rapide pour rendre son portail web opérationnel dès que possible.
- Une gestion facile pour pouvoir concevoir, publier et assurer la maintenance de son portail public sans problème.

Appian a travaillé avec LIUNA pour répondre à ces besoins en concevant un portail public qui a accéléré le processus d'inscription sans perturber ses workflows existants.

Retours et résultats.

Avec Appian Portals, LIUNA peut désormais inscrire les délégués en un temps record. Depuis le déploiement d'Appian Portals, LIUNA a obtenu les avantages suivants :

- Deux mois de saisie manuelle des données et de travail de validation économisés, soit environ 640 heures de travail.
- Développement d'un portail public en deux semaines seulement avec un-e seul-e développeur-se.
- Neuf mois de développement économisés en construisant son portail avec la plateforme Low-Code Appian.

Avec Appian Portals, les organisations peuvent connecter en toute sécurité leurs utilisateurs externes et leurs prospects à leurs applications sans nécessairement s'authentifier.

Rendez-vous sur appian.com/portals pour en savoir plus .

Appian a travaillé avec LIUNA pour répondre à ses besoins en concevant un portail public qui a accéléré le processus d'inscription sans perturber ses workflows existants.