

Appian para Servicios Financieros: Préstamos hipotecarios

La fluctuación de los tipos de interés y la escasez de inventario de viviendas han provocado más refinanciaciones y compras. Al ser un proceso que requiere mucho papel, las solicitudes de hipotecas pueden generar hasta 50 documentos, y esto excluye los documentos para el servicio de préstamos. Estos procesos fragmentados y manuales pueden dar lugar a errores humanos y dificultar la aplicación de políticas y procedimientos para las normas "Know Before You Owe" (Conozca antes de deber), las divulgaciones integradas de TILA-RESPA (TRID) y el cumplimiento de actos o prácticas injustas, engañosas y abusivas (UDAAP).

Después de dos años de ajuste impulsado por la pandemia, los prestatarios y los intermediarios esperan ahora una experiencia totalmente digital, lo que obliga a los prestamistas a centrarse en la mejora de las interacciones y el aumento de la participación de los clientes en los canales de autoservicio.

He aquí el desafío.

Appian permite la creación y el servicio digital de extremo a extremo, con el procesamiento inteligente de documentos, la automatización y el procesamiento del lenguaje natural para los chatbots que ejecutan las solicitudes de los clientes. Appian proporciona a los prestamistas hipotecarios las siguientes ventajas:

- Agiliza los procesos con acceso al historial de auditoría en todas las empresas y regiones para aumentar la velocidad, la facilidad y la precisión.
- Ofrece experiencias interactivas excepcionales a los clientes en todos los canales, desde la creación hasta el cierre del préstamo a través de eSigning y eClosing.
- Unifica y amplía los sistemas mediante la combinación de la gestión de procesos empresariales (BPM), la inteligencia artificial (IA) y la automatización robótica de procesos (RPA).
- Acelera la tramitación con herramientas y funcionalidades digitales, incluido el procesamiento inteligente de documentos.
- Acorta la brecha entre los sistemas de creación y de servicio, lo que facilita la recaptación de los préstamos que se refinancian o se pagan para garantizar un nuevo préstamo inmobiliario.

Céntrese.

Ofrezca capacidades clave para la eficacia de los préstamos hipotecarios con un enfoque automatizado que permite lo siguiente:

- Mejora de los controles internos y la supervisión.
- Adaptación rápida a los cambios en los modelos de negocio y en la normativa.
- Reducción de los procesos manuales y en papel, de los errores de introducción de datos y de los posibles infracciones de la normativa.
- Mayor visibilidad de las fuentes de datos, eliminando los silos.

Tome el control.

Construya, implante y escale rápidamente iniciativas de préstamos y pagos a través de soluciones empresariales, incluyendo:

- Apertura de préstamos.
- Gestión de préstamos.
- Gestión fiable de la divulgación y redistribución.
- Programas de crédito rápido.

Prepárese para el futuro.

Consiga que la innovación sea correcta a la primera, demuestre rápidamente su valor y aproveche el éxito. Con la plataforma Appian Low-Code, las instituciones financieras pueden acelerar el desarrollo de aplicaciones al tiempo que aprovechan las inversiones en TI heredadas. Desarrolle aplicaciones web y móviles más rápido, ejecútelas on-premise o en cloud, y gestione procesos complejos de manera integral y sin limitaciones.

Los líderes en servicios financieros confían en Appian.



Para más información, entre en: appian.com/finserve
Contacte con nosotros en info.es@appian.com