

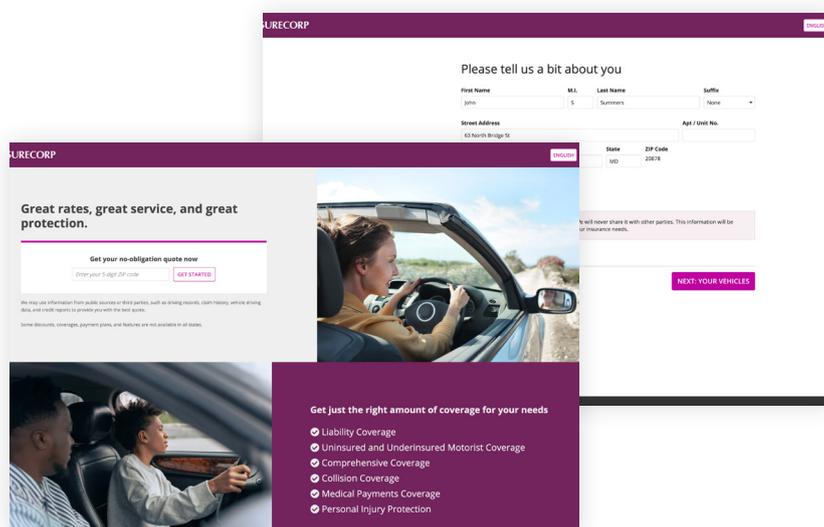
Appian Portals

La porte d'entrée de vos applications.

Appian Portals vous aident à créer des expériences attrayantes qui améliorent les interactions avec vos clients, partenaires et parties prenantes externes. Grâce au low-code, vous pouvez rapidement concevoir des applications sécurisées sur lesquelles les utilisateurs externes n'ont pas besoin de s'identifier pour communiquer avec vous. Ces applications peuvent comprendre la demande d'un devis ou la prise d'un rendez-vous.

Portails pour tous les secteurs d'activité.

- **Secteur public.** Demander des subventions, vérifier le statut d'un remboursement d'impôt, demander ou renouveler des passeports, signaler des incidents, consulter les registres publics.
- **Services financiers.** Faire l'onboarding client, traiter les problèmes tels que les rapports de dénonciation à la SEC, recueillir des retours par enquête et bénéficier d'un moratoire sur les prêts hypothécaires.
- **Soins de santé.** Prendre en charge les nouveaux patients, vérifier les coordonnées des contacts, signaler les incidents, demander des rendez-vous, trouver des médecins, s'inscrire pour programmer une vaccination.
- **Assurances.** Demander un devis, signaler un sinistre, confirmer les coordonnées des contacts.
- **Services publics.** Signaler des interruptions de service, vérifier l'état des interruptions.
- **Éducation.** Organiser une visite d'une université, trouver un programme diplômant, vérifier les transferts de crédits, confirmer les coordonnées.



Fonctionnement.

Utilisez des outils de conception visuelle low-code pour créer des expériences en libre-service adaptables et sécurisées. Cela permet à vos utilisateurs externes de bénéficier d'une expérience unifiée et d'interagir avec votre organisation sans avoir à créer un compte ni à s'identifier.

Un moyen rapide, facile et fiable de se connecter aux utilisateurs externes.

- **Connectez-vous aux utilisateurs externes et aux prospects.** Concevez facilement des expériences attrayantes et intuitives qui connectent vos publics directement aux workflows de votre organisation, sans qu'ils aient besoin de s'identifier.
- **Accélérez le développement.** Créez des portails personnalisés low-code beaucoup plus rapidement qu'avec les méthodes traditionnelles de développement high-code.
- **Simplifiez la gestion.** Concevez, publiez et gérez facilement des portails personnalisés grâce à une expérience utilisateur intuitive qui se connecte à vos workflows et bases de données existants.
- **Ayez l'esprit tranquille.** Utilisez les Appian Portals à la fois sûrs et fiables, qui permettent de s'adapter automatiquement aux fluctuations de la demande. En tirant parti de la sécurité de la plateforme Low-Code Appian, vous serez couvert sur un certain nombre de fronts, tels que la conformité SOC 2, le cryptage et la sécurité des données.

Pratique, sécurisé et évolutif.

- **Une seule et même plate-forme unifiée.** Créez des expériences de bout en bout à l'aide d'une plate-forme unifiée qui relie vos données, vos clients, vos partenaires et vos parties prenantes externes à vos workflows Appian sans interruption, sans difficultés d'intégration et sans avoir besoin de compétences spécialisées.
- **Évolutivité.** Pour répondre à la demande fluctuante du site, pas besoin de s'occuper des ressources informatiques à attribuer. Les portails sont déployés en tant que microservices indépendants. Ils sont ainsi pleinement évolutifs en cas de hausse ou de baisse de la demande, sans affecter les performances ni la stabilité de la plateforme.
- **Sécurité de la plate-forme.** Les applications sont conformes à des exigences strictes en matière de sécurité, notamment SOC 2. Elles s'intègrent à votre ensemble d'outils de gestion et de sécurité informatique existants et comprennent un ensemble de paramètres relatifs aux politiques et aux applications que vous contrôlez.

LiUNA!

Feel the Power

- Un portail public a été créé en deux semaines avec un seul développeur, économisant ainsi neuf mois de développement.
- Deux mois de saisie manuelle des données et de travail de validation ont été économisés, soit environ 640 heures de travail.

Pour en savoir plus,
rendez-vous sur
appian.com/portals.