

Appian für Versicherungsunternehmen

Umwelt, Soziales und Governance (Environmental, Social, Governance, ESG)

Versicherungsunternehmen stehen – wie Unternehmen in vielen anderen Branchen – zunehmend unter Druck, ESG-freundliche Praktiken einzuführen. Die Pandemie, die zunehmende Aufmerksamkeit für den Klimawandel und die aufkommenden sozialen Bewegungen haben zu einem stärkeren sozialen und umweltbewussteren Verbraucherverhalten geführt. Tatsächlich betrachten sich 45 % der Erwachsenen als umweltbewusst, wie eine aktuelle [Studie von Forrester](#) zeigt.

Zwar ist das Angebot von ESG-freundlichen Produkten nichts Neues, doch hat sich die Dynamik in den letzten Jahren dramatisch dahingehend verschoben, dass die Versicherungsunternehmen die Nachhaltigkeitsaspekte ihres Geschäfts und der Unternehmen, mit denen sie Geschäfte machen, besser verstehen müssen. Darüber hinaus deuten neue Forschungsergebnisse darauf hin, dass ESG eine Vorhersagekraft hat, um Frühwarnindikatoren zu identifizieren und Risikoereignisse zu antizipieren, bevor sie eintreten.

ESG wirkt sich auf fast alle Bereiche eines Unternehmens aus. Aus diesem Grund kann es unglaublich schwierig sein, alle Daten und Informationen zu erhalten, die erforderlich sind, um den ESG-Reifegrad und das Risikoniveau eines Unternehmens zu bewerten und wichtige Fragen nach der eigenen Umweltfreundlichkeit und der sozialen Verantwortung zu beantworten, die man in Beziehungen zu Geschäftspartnern und deren Lieferketten an den Tag legt.

Wachsender regulatorischer Druck

Bislang gibt es keinen einzigen globalen ESG-Standard, den Unternehmen anstreben könnten, was zu einem Flickenteppich führt. In den Vereinigten Staaten gibt es derzeit keine obligatorischen ESG-Angaben, obwohl die SEC von allen börsennotierten Unternehmen verlangt, Informationen offenzulegen, die für Anleger wesentlich sein können, einschließlich Informationen über ESG-bezogene Risiken.

In Kanada gibt es zwar keine spezifischen Anforderungen, die ESG-bezogene Offenlegungen vorschreiben,

doch scheint die Dynamik in Richtung Offenlegung durch Unternehmen zuzunehmen. Laut einer Umfrage von Canadian Investor Relations betrachten 87 % der Unternehmen ESG-Faktoren als wichtig für den langfristigen Erfolg ihres Unternehmens.

Die Europäische Union hingegen ist weiter und bietet eine ESG-Taxonomie an, die regulatorische Leitlinien, Screening-Kriterien und damit verbundene Fragen enthält, die bei der Bewertung der Einhaltung der ESG-Richtlinien helfen. Der Vorschlag der Europäischen Kommission für eine Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD, Richtlinie zur Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen) liegt bereits vor. Und wenn sie angenommen wird, müssen alle großen Finanzdienstleistungsinstitute bis 2024 die Anforderungen für die Berichterstattung für das Jahr 2023 erfüllen.

Im asiatisch-pazifischen Raum erwarten laut MSCI 57 % der Anleger, dass sie bis Ende 2021 ESG-Aspekte „vollständig“ oder „weitgehend“ in ihre Anlageanalysen und Entscheidungsprozesse einbezogen haben.

ESG-Management vereinfacht

Eine zentrale Herausforderung für Versicherungen ist die schnelle Anpassung an die sich ändernden ESG-Anforderungen. Das bedeutet, dass alle ESG-Datenelemente im gesamten Unternehmen transparent gemacht und anhand einer Liste von sich entwickelnden ESG-Kriterien und -Attribute validiert werden müssen. Dies kann natürlich für große Versicherungen, bei denen die Daten in 10, 20 oder mehr als 30 verschiedenen Systemen gespeichert sind und es an offenen Integrationen und APIs mangelt, eine Herausforderung sein.

Hier kann Low-Code helfen. Um das hohe Maß an Flexibilität, Integration und Automatisierung zu erreichen, das für den Erfolg von ESG-Initiativen erforderlich ist, müssen Versicherungsunternehmen nach einem Weg suchen, um schneller voranzukommen und gleichzeitig ihre vorhandenen Bestandssysteme zu verbinden und zu erweitern.

Mit der Appian Low-Code-Plattform können Versicherungen Folgendes tun:

- **Unvergleichliche Flexibilität und Geschwindigkeit gewinnen.** Schnelles Eingehen auf sich entwickelnde ESG-Kriterien, einschließlich der Verwaltung von Änderungen an Taxonomieinhalten, Fragen oder Branchenbezeichnungen.
- **Reibungsloser Zugriff auf Informationen.** Einfache Verwaltung interner und externer ESG-bezogener Daten durch Bereitstellung einer einzigen Rundum-Ansicht zur Bestimmung der ESG-Konformität von Produkten, Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen. Verbinden Sie Tabellenkalkulationen, Legacy-Kernsysteme, hybride oder On-Premise-Datenquellen und vieles mehr, um Ihre Abläufe zukunftssicher zu machen.
- **Nutzen Sie die intelligente Automatisierung.** Nutzen Sie die intelligente Dokumentenverarbeitung von Appian, die auf KI und maschinellem Lernen basiert, um die Genauigkeit zu verbessern und die Effizienz bei der Verarbeitung einer großen Menge von ESG-bezogenen Dokumenten zu steigern.
- **Erstellen Sie visuelle Prozessabläufe.** Ermöglichen Sie einen umfassenden Einblick in alle ESG-bezogenen Prozesse und deren Abhängigkeiten im gesamten Unternehmen.
- **Ermöglichen Sie schnelle Integrationen.** Schneller Datenaustausch mit externen Informationsanbietern und Behörden zur Verwaltung von Aktualisierungen, Bewertungen und Zertifizierungen bei gleichzeitiger Wahrung höchster Datensicherheit.
- **Schnelles unternehmensweites Skalieren.** Orchestrieren Sie RPA-Bots mit Menschen, Systemen und Daten in einem einzigen Arbeitsablauf, um einen umfassenden Überblick über alle ESG-bezogenen Prozesse in der gesamten Organisation zu erhalten.

Verbesserung des ESG-Managements während des gesamten Versicherungslebenszyklus

Mit der Appian Low-Code-Plattform können Versicherer ESG-Standards einbeziehen und in den folgenden Schlüsselbereichen des Versicherungslebenszyklus Effizienzgewinne erzielen:

- **Onboarding von Kunden/Zedenten.** Gewinnen Sie einen genauen Einblick in die Versicherten und die Nachhaltigkeitsaspekte ihrer Unternehmen und Lieferketten.
- **Angebotsgestaltung für komplexe Policen.** Ermöglicht ein gründlicheres Verständnis der ESG-Elemente in den Einreichungen und der angegebenen Risiken sowie eine genaue Angabe des ESG-Status für die Kunden.
- **Komplexes Underwriting.** Identifizieren, bewerten und mindern Sie die wichtigsten ESG-Risiken während des Underwriting-Prozesses und erstellen Sie Arbeitsabläufe, um bestimmte Bedenken zu eskalieren.
- **Einarbeitung von Vertretern und Maklern.** Besseres Verständnis der Profile neuer Vertreter und Makler, um die ESG-Konformität sicherzustellen.
- **Management von Kundenbeschwerden.** Verbesserung der Arbeitsabläufe für das Incident Management, um ESG-Probleme besser zu erkennen und deren Bearbeitung zu optimieren.
- **Zuweisung von Einstellern/Lieferantenverwaltung.** Erhöhen Sie die Transparenz und verschaffen Sie sich Einblick in die ESG-Compliance aller relevanten Anbieter, Regulierer und Drittanbieter.
- **Produktüberprüfung/Lebenszyklusmanagement.** Besseres Verständnis der ESG-Konformität der einzelnen Produkte und Festlegung eines regelmäßigen Überprüfungsrhythmus zur Risikominderung. Frühere Erkennung möglicher Warnungen bei Fusionen und Übernahmen.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://ap.pn/3o1fdTj>

Kontakt: info.de@appian.com