

Appian pour l'onboarding

Automatisez les workflows d'onboarding pour réduire les temps de cycle et offrez aux parties prenantes une plus grande visibilité.

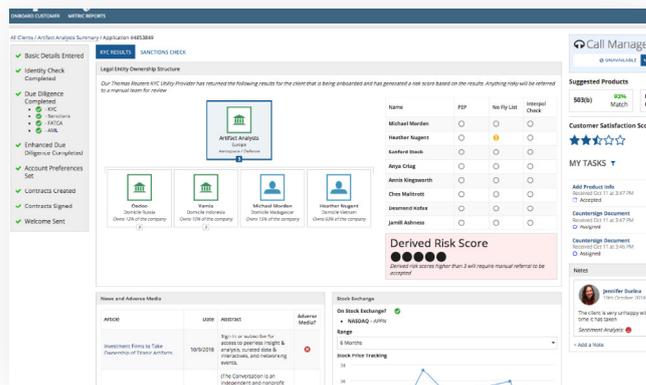
Complexité de l'onboarding.

L'onboarding est un processus complexe pour les organisations, avec de nombreux workflows différents et des transferts entre équipes pour acheminer et traiter les demandes de manière appropriée. En fonction de l'onboarding et de l'objectif à atteindre, le processus est soumis à différentes règles, approbations, interactions avec les services et systèmes.

De plus, avec les nombreux systèmes impliqués dans le processus de bout en bout, il y a souvent des activités manuelles, sujettes aux erreurs, qui ont lieu dans les courriels et les feuilles de calcul pour suivre le statut et rapprocher les données, ce qui entraîne des inefficacités et des lacunes.

Automatiser tous les types d'onboarding.

- Onboarding des employés et des prestataires.** Effectuez rapidement l'onboarding des employés et des prestataires grâce à des workflows automatisés. Améliorez l'efficacité de l'équipe RH pour garantir une expérience de qualité pour les nouvelles recrues et leur permettre d'être productifs plus rapidement.
- Onboarding des fournisseurs et des vendeurs.** Rationaliser le workflow autour de la qualification des fournisseurs et de la mesure des performances. Bénéficier d'une meilleure visibilité tout au long du processus afin de réduire la durée du cycle d'onboarding.
- Onboarding des clients.** Fournir un mécanisme centralisé pour l'onboarding des nouveaux clients qui s'étend à tous les systèmes et activités. Offrir une expérience sans faille aux clients et aux employés.
- Onboarding des produits.** Assurer l'efficacité des workflows, de la communication et de la mise à jour des données concernant l'onboarding de nouvelles catégories de produits, la modification des UGS des produits et la modification des prix et des promotions.



Bénéficier d'une visibilité en temps réel pour gérer efficacement les étapes de l'onboarding : accueil, contrôle d'identité, diligence raisonnable, paramètres du compte et mises à jour du système.

Offrir une expérience d'onboarding fluide.

- Réduisez la durée du cycle d'onboarding.**
 - Automatisez des workflows complexes, en intégrant des règles métier.
 - Veillez à ce que les transferts et les notifications soient clairs entre les équipes concernées afin de respecter les accords de niveau de service (SLAs).
 - Identifiez les goulots d'étranglement de manière proactive afin d'atténuer et de traiter les exceptions qui se présentent.
- Améliorez la visibilité des étapes de l'onboarding.**
 - Suivez la progression tout au long du parcours d'onboarding, depuis l'accueil, la collecte d'informations et les approbations jusqu'à la clôture.
 - Suivez toutes les demandes et les réponses afin que rien ne soit oublié ou bloqué.

- **Offrez une expérience utilisateur sans faille.**
 - Mettez en œuvre une interface utilisateur unique pour l'ensemble des systèmes et des processus, avec des personnalisations pour s'aligner sur les responsabilités des différents rôles.
 - Recevez des recommandations intelligentes pour hiérarchiser et automatiser les tâches d'onboarding.
 - Modifiez rapidement les interfaces et les workflows pour répondre aux changements des processus métier et des exigences d'onboarding.
- **Assurez la conformité et réduisez les risques.**
 - Conservez l'historique des utilisateurs, la piste d'audit et les points de contrôle pour garantir la conformité aux réglementations.

Des entreprises de premier plan font confiance à Appian pour l'onboarding.

Un **grand distributeur de services alimentaires** a mis en œuvre une solution intuitive d'onboarding des fournisseurs qui valide les données, s'intègre à plusieurs systèmes existants et offre une visibilité et des possibilités d'audit complètes. Les équipes peuvent désormais collaborer efficacement autour des demandes afin de garantir une expérience simplifiée pour les fournisseurs.

L'**Université de Floride du Sud** a créé un portail d'accueil des étudiants qui centralise plus de 40 points de données d'onboarding afin de fournir une transparence aux étudiants tout au long du processus d'inscription. Il fournit également au personnel un moyen de traiter, gérer et suivre les étudiants. L'application intègre plus de 5 000 nouveaux étudiants chaque semestre.

Une **société de financement réputée** a consolidé 20 anciens systèmes en une seule solution automatisée d'onboarding, en deux fois moins de temps que prévu. Grâce à l'application Appian, les clients sont intégrés 20 % plus rapidement et le respect des règlements s'est amélioré de plus de 80 %.



Avec Appian, nous pouvons combiner des innovations d'entreprise comme la livraison agile et les fonctionnalités mobiles pour améliorer autant que possible l'expérience des étudiants de l'USF.

Sidney Fernandes
Université de Floride du Sud
Vice-président Système / Directeur de l'information

Pour en savoir plus, rendez-vous sur **appian.fr**

Contactez-nous à l'adresse **info.fr@appian.com**