Cinq façons dont Appian accélère la transformation pour le secteur de l'assurance

Automatisation intelligente pour les assureurs.

L'adoption et la progression globales de la Robotic Process Automation (RPA), l'utilisation croissante de l'intelligence artificielle (IA) et l'essor rapide des InsurTechs ont donné naissance à un besoin de changement à l'échelle de l'entreprise.

Conscients que la différenciation réside dans la capacité à déployer rapidement de nouvelles fonctionnalités numériques sans avoir à procéder à une extraction et à un remplacement des systèmes longs et coûteux, les assureurs découvrent à présent les avantages d'une approche de plate-forme applicative Low-Code : puissance numérique, amélioration du parcours client, accélération de la gestion de sinistres, souscription plus efficace et, au final, une vitesse d'innovation accélérée.

Vitesse de commercialisation (speed to market).

Appian est rapide. En réalité, avec Appian, le développement d'applications low-code est 10 à 20 fois plus rapide qu'avec le développement traditionnel. C'est parce que les applications sont configurées dans la plateforme Low-Code Appian, et non codées.

Grâce aux outils visuels et à la fonctionnalité de glisser-déposer, votre service informatique peut créer et déployer des applications mobiles natives. Pour les compagnies d'assurance, cela signifie une mise en œuvre efficace et rapide des applications essentielles et des initiatives de changement. Cette rapidité permet à votre organisation de s'adapter rapidement pour répondre aux nouvelles demandes du marché, vous offrant ainsi flexibilité et agilité opérationnelle.

Un meilleur service clientèle.

Appian permet d'être centré sur le client. Les perturbateurs numériques sont en train de bouleverser les compagnies d'assurance traditionnelles en proposant des méthodes nouvelles et innovantes pour souscrire et gérer les polices d'assurance. Selon Strategy Meets Action, l'amélioration de l'expérience client est l'initiative stratégique de premier ordre dans le secteur de l'assurance. 97 % des assureurs vie et rentes (L&A) et 94 % des assureurs biens et accidents (P&C) la considèrent comme une priorité (SMA Research, IT Spending and Priorities).

Les capacités d'intégration avancées d'Appian rassemblent parfaitement les différentes données des systèmes cloisonnés sur une seule plateforme

> Les clients Appian affirment que leur délai de production moyen est désormais inférieur à trois mois. Il s'agit du délai le plus court parmi tous les fournisseurs étudiés.
>
> Gartner,
> Magic Quadrant IBPMS

> Nous donnons à notre personnel en première ligne la possibilité de véritablement servir nos clients. Ma façon de gérer les opérations est radicalement transformée. Cela me passionne.
>
> Directeur des opérations

unifiée, ce qui permet aux assureurs d'avoir un enregistrement complet, exact et à jour de leurs clients. Les vues spécifiques aux différents postes donnent au personnel des informations contextuelles au bon moment, lui permettant de rendre les points de contact avec les clients plus efficaces, plus rapides et plus pertinents. De plus, les applications développées sur la plateforme de développement Low-Code d'applications Appian disposent d'une mobilité native, de sorte que le service peut être assuré à tout moment et sur n'importe quel appareil.

Un multi-assureur international a pu unifier 22 systèmes différents en une seule plate-forme pour ses opérations de centres d'appels. Par conséquent, l'assureur a connu une réduction de 40 % des coûts de service opérationnel en seulement six mois et des temps de réponses du service clientèle neuf fois plus rapides.

Gestion accélérée des sinistres.

Appian vous aide à maîtriser votre écosystème de sinistres. Les assureurs peuvent gagner en visibilité sur l'ensemble du processus de gestion des sinistres grâce à une vue unifiée de la plateforme Appian, fournissant des données cruciales dans le cycle de vie des sinistres et les moments de vérité du client, et créant un système de sinistres éclairé qui accélère le traitement et l'administration.

Donnez à vos services de gestion des sinistres, quel que soit leur secteur d'activité, les moyens de créer rapidement des applications adaptées à leurs besoins en utilisant l'approche Low-Code Appian et des interfaces utilisateur intuitives à base de rôles. Grâce à des fonctionnalités sophistiquées de gestion des processus et de case management, ainsi qu'à une intégration transparente avec RPA et IA, la plateforme Appian peut automatiser et optimiser les opérations de base liées aux sinistres.

Une souscription efficace.

Appian fait de la souscription efficace et connectée une réalité. Les assureurs peuvent automatiser les opérations manuelles, telles que l'approbation de nouveaux contrats et les évaluations d'appétit pour le risque, en rationalisant les processus et en réduisant les dépenses opérationnelles. Les assureurs peuvent obtenir des informations pertinentes et prendre des mesures en conséquence en utilisant une seule plateforme intégrée qui exploite les données des systèmes existants, permettant aux assureurs d'accéder facilement aux futures sources de données.

Surchargez les systèmes de base avec une couche numérique et des règles de processus métier qui garantissent une atténuation du risque et une optimisation des opportunités. L'efficacité de la souscription a

Un important sous-traitant de la gestion des sinistres d'assurance a obtenu des résultats significatifs avec Appian :

80 %
d'accélération de traitement d'indemnisation.

90 %
de rationalisation des opérations de centres d'appels.

70 %
d'accélération de la facturation des clients.

97 %
d'augmentation d'efficacité des opérations administratives.

un impact direct sur les résultats et augmente de manière significative la capacité à générer de nouvelles activités et à revoir et assurer la souscription de renouvellements en utilisant de nouveaux paramètres.

Le pouvoir de transformer.

Appian est une plateforme puissante capable de transformer l'entreprise. Le fondement d'une plateforme numérique agile - avec des capacités avancées de gestion des processus métier, de case management, de RPA, d'IA/IPA, chatbots et de collaboration - peut étendre la portée des systèmes sophistiqués principaux, maximiser l'investissement des plateformes existantes et fournir une rampe de lancement pour les efforts de transformation à l'échelle de l'entreprise.

Les capacités d'intégration d'Appian permettent de traiter des données à partir de milliers de sources, de décloisonner les silos et de débloquer des informations importantes issues de plusieurs systèmes et bases de données pour les rassembler en une seule vue. Quel que soit le nombre d'utilisateurs, l'architecture évolutive de la plateforme favorise les performances. Les assureurs peuvent donc déployer leurs applications dans le monde entier en toute confiance.

En outre, les applications mobiles créées sur Appian sont natives. Cela signifie que vous pouvez développer en une fois une application nativement compatible et fonctionnant comme prévu sur presque tous les appareils. Le personnel peut effectuer son travail à distance selon les besoins, et les applications destinées aux clients sont à la hauteur des demandes et des attentes numériques croissantes, réduisant les couches et la complexité. Il en résulte un coût global du service plus faible et une satisfaction accrue des clients.

Appian aide les assureurs à améliorer les parcours clients, à accélérer la gestion des sinistres et à réaliser une souscription plus efficace.

Scannez pour découvrir comment Appian peut vous aider à mettre en œuvre votre stratégie d'assurance numérique partout.

Une multinationale spécialisée dans l'assurance-vie, les pensions et la gestion d'actifs a pu optimiser ses investissements dans les systèmes existants en intégrant des données cloisonnées. **Le délai d'exécution est passé de deux semaines à un jour seulement.** L'automatisation des devis a été dynamisée, le traitement direct passant de 5 à 60 % des devis.