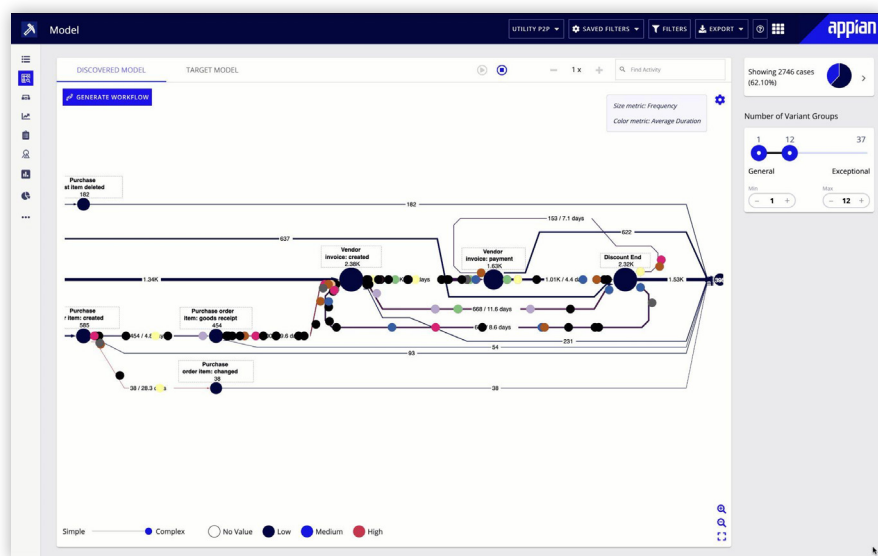


Appian Process Mining

En l'absence d'une appréciation claire de vos processus, il peut être difficile de repérer les problèmes, traiter les goulots d'étranglement ou réaliser des améliorations. Pour apporter des changements significatifs, vous avez besoin d'une visibilité complète sur vos processus métier et leur fonctionnement.

Appian Process Mining recueille, interprète et surveille les données de vos processus afin de fournir une représentation visuelle de leur fonctionnement. La visibilité de bout en bout ainsi obtenue vous permet d'identifier des opportunités pour optimiser vos solutions numériques et les améliorer de façon continue.



Optimiser les processus de bout en bout.



Découverte : Visualisez le fonctionnement réel des processus, identifiez les inefficacités et favorisez une optimisation continue grâce à la **découverte des processus**.



Conformité : Détectez automatiquement les écarts dans les processus, comme les doublons, les erreurs et les activités non conformes, grâce à la **vérification de la conformité**.



Root cause analysis : Identifiez les schémas qui expliquent les inefficacités et les comportements indésirables des processus grâce à la **root cause analysis**.



Suivi et action : Surveillez les indicateurs clés, mesurez les performances opérationnelles et évaluez le RSI à l'aide de tableaux de bord de **surveillance continue**.

Pourquoi utiliser le process mining ?

Le manque de visibilité sur les processus métier constitue une cause majeure d'inefficacité qui peut coûter entre 20 et 30 % de votre chiffre d'affaires chaque année. Il en résulte des processus rigides et obsolètes incapables de s'adapter aux nouvelles lois et réglementations, aux préférences d'achat des clients ainsi qu'à l'évolution des besoins de l'organisation.

Chez Appian, l'optimisation des processus est au cœur de notre activité. En offrant une transparence de bout en bout dans ce domaine, notre plateforme favorise une amélioration continue. Ainsi, vous prenez des décisions plus éclairées et réduisez le temps requis pour vous adapter au changement et prendre des mesures.

Le chemin le plus court pour passer des données à l'action.



Finances et achats

- Processus d'achat (Procure-to-pay, P2P)
- Commande-encaissement (Order-to-cash, O2C)
- Comptes créditeurs/débiteurs (AR/AP)
- Audits internes



Services bancaires, financiers et d'assurance

- Entrée en relation
- Surveillance des risques
- Processus d'audit
- Traitement des prêts hypothécaires
- Détection des fraudes



Secteur public

- Gestion de la qualité
- Procurement
- Administration fiscale
- Traitement des réclamations



Gestion des services informatiques

- Gestion des incidents
- Migration des systèmes
- Demande de modification
- Maintenance des systèmes



Soins de santé et pharmaceutique

- Prise en charge des patients
- Gestion du cycle des recettes
- Essais Cliniques
- Dossiers médicaux électroniques (EMR)
- Renvoi par les médecins



Fabrication industrielle

- Planification de la production
- Gestion de l'inventaire
- Maintenance des usines
- Gestion des entrepôts
- Contrôle qualité

Prêt à commencer ?

Appian Process Mining est la clé qui vous permettra d'exploiter pleinement le potentiel de vos processus métier et de garder une longueur d'avance sur la concurrence.

Contactez-nous pour en savoir plus sur la manière dont la Plateforme Appian peut vous aider à concevoir, automatiser et optimiser vos processus métier.

Contactez-nous
sur appian.fr

Comment fonctionne Appian Process Mining ?

Si vous avez des données, nous avons des réponses. Le process mining fournit une vue d'ensemble de vos activités sur l'intégralité de vos applications Appian et systèmes tiers, tels que ERP et CRM. Il utilise pour cela les logs des événements pour identifier les goulets d'étranglement, afin que vous puissiez prendre les mesures nécessaires et optimiser vos processus.

Cette approche axée sur les données donne un aperçu de ce que les personnes, les systèmes et les organisations font réellement, par opposition à ce que vous pensez qu'elles font.

appian

Appian est un éditeur de logiciels spécialisé dans l'automatisation des processus métiers. La Appian AI-Powered Process Platform comprend tout ce dont vous avez besoin pour concevoir, automatiser et optimiser les processus, même les plus complexes, de la première à la dernière étape. Les organisations les plus innovantes au monde font confiance à Appian pour améliorer leur workflows, unifier les données et optimiser les opérations, ce qui favorise la croissance et améliore les expériences client. Pour plus d'informations, visitez appian.fr. [Nasdaq: APPN].