

Fünf Beispiele, wie Appian die Transformation von Versicherungen vorantreibt

Intelligente Automatisierung für Versicherer

Die breitere Annahme und das Fortschreiten von Robotic Process Automation (RPA), die zunehmende praktische Anwendung von Künstlicher Intelligenz (KI) sowie der rasante Aufstieg von InsurTechs haben jetzt zu einem breiter angelegten, unternehmensweiten Änderungsbedarf geführt.

Die Versicherer haben erkannt, dass die Abgrenzung in der Fähigkeit liegt, neue digitale Funktionen schnell ohne ein teures, langwieriges Rip-and-Replace-Verfahren bereitzustellen und sie entdecken die Vorteile einer Low-Code-Anwendungsplattform: digitale Leistung, verbesserte Customer Journeys, beschleunigte Leistungs- und Schadensabwicklung, effizienteres Underwriting und letztlich eine höhere Innovationsgeschwindigkeit.

Kürzere Markteinführungszeiten

Appian ist schnell. Die Anwendungsentwicklung mit Appian beschleunigt die Entwicklung gegenüber herkömmlichen Verfahren um das 10- bis 20-Fache. Das liegt daran, dass die Anwendungen in der Appian Low-Code-Plattform konfiguriert und nicht codiert werden.

Mit visuellen Tools und Drag-and-Drop-Funktionen kann Ihre IT-Abteilung nativ-mobile Anwendungen erstellen und bereitstellen. Für Versicherungsunternehmen bedeutet dies eine effektive und schnelle Implementierung von geschäftskritischen Anwendungen und Änderungsinitiativen. Durch diese hohe Geschwindigkeit kann sich Ihr Unternehmen leicht anpassen, um den jeweiligen Marktanforderungen gerecht zu werden. So profitieren Sie von Flexibilität und betrieblicher Agilität.

Verbesserter Kundenservice

Appian stärkt die Kundenorientierung. Digitale Disruptoren erobern die etablierten Versicherungsunternehmen im Sturm und bieten neue und innovative Möglichkeiten zum Abschluss und zur Verwaltung von Policen. Laut Strategy Meets Action ist die Verbesserung des Kundenerlebnisses die beste strategische Initiative in der Versicherungsbranche. 97 % der Sachversicherer und 94 % der Schadens- und Unfallversicherer sehen dies als Priorität an (SMA Research, IT Spending and Priorities).

Die fortschrittlichen Integrationsfunktionen von Appian führen verschiedenste Daten aus isolierten Systemen nahtlos auf einer einheitlichen Plattform zusammen, um Versicherern eine genaue, vollständige und aktuelle Kundenübersicht zu ermöglichen.



Laut Appian-Kunden beträgt die durchschnittliche Implementierungszeit weniger als drei Monate – der kürzeste Zeitraum unter allen untersuchten Anbietern.

Gartner iBPMS Magic Quadrant



Wir können unseren Mitarbeitern jetzt die Möglichkeit geben, wirklich guten Kundenservice zu bieten. Das hat die Art und Weise, wie ich den Betrieb manage, grundlegend verändert. Ich bin wirklich begeistert davon.

Director of Operations

Rollenspezifische Ansichten stellen Mitarbeitern Kontextinformationen zur richtigen Zeit zur Verfügung, durch die Kundenkontakte effizient, schnell und hilfreich gestaltet werden können. Darüber hinaus sind die auf der Appian Low-Code-Anwendungsentwicklungsplattform entwickelten Anwendungen nativ-mobil, so dass der Dienst jederzeit und auf jedem Gerät erfolgen kann.

Ein multinationaler Mehrsparten-Versicherer konnte 22 verschiedene Systeme in einer einzigen Plattform für den Callcenter-Betrieb vereinheitlichen. Das Ergebnis war eine 40-prozentige Senkung der betrieblichen Servicekosten in nur sechs Monaten und neunmal schnellere Kundenservicezeiten.

Beschleunigte Leistungs- und Schadensabwicklung

Appian hilft Ihnen, Ihr Ökosystem der Schadensabwicklung zu organisieren. Mit der einheitlichen Plattformansicht von Appian erhalten Versicherer Einblick in die gesamte Leistungs- und Schadensabwicklung und können so wichtige Daten im Schadensfallzyklus und in entscheidenden Momenten für den Kunden bereitstellen und ein informiertes Schadenssystem schaffen, das die Bearbeitung und Verwaltung beschleunigt.

Ermöglichen Sie es Ihren Schadensabteilungen in allen Geschäftsbereichen, mit dem Low-Code-Ansatz von Appian und intuitiven, funktionsbasierten Benutzeroberflächen schnell zweckmäßige Anwendungen zu entwickeln. Mit ausgefeilten Prozessmanagement- und Case-Management-Funktionen sowie der nahtlosen Integration von RPA und KI kann die Appian-Plattform zentrale Schadensprozesse automatisieren und optimieren.

Effizientes Underwriting

Appian macht effizientes, vernetztes Underwriting zur Realität. Versicherer können manuelle Vorgänge wie die Freigabe von Neugeschäften und die Bewertung der Risikobereitschaft automatisieren, Prozesse rationalisieren und Betriebskosten senken. Versicherer können über eine integrierte Plattform, die Daten aus bestehenden Systemen nutzt, Einblicke in relevante Informationen gewinnen und entsprechende Maßnahmen ergreifen, so dass Versicherer letztlich problemlos auf zukünftige Datenquellen zugreifen können.

Sie können Kernsysteme mit einem digitalen Overlay-Ansatz und Geschäftsprozessregeln überlagern, die sicherstellen, dass Risiken gemindert und Chancen für das Geschäft maximiert werden. Die Underwriting-Effizienz wirkt sich direkt auf das Endergebnis aus und erhöht deutlich die Fähigkeit, Neugeschäft zu generieren und Erneuerungen anhand neuer Parameter zu überprüfen und neu abzusichern.

Ein großer Outsourcer für Leistungs- und Schadensabwicklung von Versicherungen erzielte signifikante Ergebnisse mit Appian:

80 %

schnellere
Schadensfallaufnahme

90 %

mehr Rationalisierung der
Callcenter-Tätigkeiten

70 %

schnellere Rechnungsstellung

97 %

effizienteres Backoffice

Leistungsstark zur Transformation

Appian ist eine leistungsstarke Plattform, die in der Lage ist, das Unternehmen zu transformieren. Die Grundlage einer agilen digitalen Plattform – mit fortschrittlichem Geschäftsprozessmanagement, Case Management, RPA, KI/IPA, Chatbot- und Kollaborationsfunktionen – kann die Reichweite ausgereifter Kernsysteme erweitern, die Investitionen in bestehende Legacy-Plattformen maximieren und eine Ausgangsbasis für unternehmensweite Transformationsbemühungen bieten.

Die Integrationsfunktionen von Appian können Daten aus Tausenden von Quellen verarbeiten, Silos aufbrechen und wertvolle Informationen aus verschiedenen Systemen und Datenbanken in einer einzigen Ansicht zusammenführen. Die skalierbare Architektur der Plattform gewährleistet unabhängig von der Anzahl an Benutzern eine optimale Leistung und ermöglicht Ihnen so eine zuverlässige globale Bereitstellung von Anwendungen.

Zudem sind auf Appian erstellte mobile Anwendungen nativ. Das bedeutet, dass Sie alles nur einmal entwerfen müssen und Ihre Anwendung auf praktisch jedem Endgerät nativ und erwartungsgemäß funktioniert. Die Mitarbeiter können ihre Aufgaben bei Bedarf aus der Ferne erledigen und die kundenorientierten Anwendungen werden den steigenden digitalen Anforderungen und Erwartungen gerecht, indem sie die Ebenen und die Komplexität reduzieren, was zu niedrigeren Gesamtkosten für den Service und einer höheren Kundenzufriedenheit führt.

Appian unterstützt Versicherer bei der Verbesserung der Customer Journey, der Beschleunigung der Leistungs- und Schadensabwicklung und effizienterem Underwriting.

Erfahren Sie, wie Appian Sie bei der Umsetzung Ihrer digitalen Versicherungsstrategie überall unterstützen kann.



Ein multinationales Unternehmen für Lebens-, Renten- und Assetmanagement war in der Lage, seine Investitionen in Legacy-Systeme durch die Integration von Daten aus Silos zu maximieren und die **Durchlaufzeit von zwei Wochen auf nur einen Tag verkürzen**. Die Automatisierung der Angebotserstellung wurde vorangetrieben, wobei die Direktbearbeitung von 5 % auf 60 % der Angebote anstieg.