

Appian für Ladengeschäfte

Optimieren Sie Prozesse für ein besseres Einzelhandelserlebnis.

Der Einzelhandel befindet sich in einer entscheidenden Phase. Wandelnde Richtlinien, neue Abwicklungsangebote für Kunden und Mitarbeitermangel machen die alltäglichen Geschäftsabläufe zu einer Herausforderung. Es gilt, mit weniger mehr zu erreichen und die Interaktion zwischen den Teams der Lieferkette, des Unternehmens und der Filiale zu verbessern, um ein nahtloses Kundenerlebnis zu gewährleisten.

Der Grad der Effizienz, mit dem Einzelhändler die täglichen Abläufe in ihren Geschäften verwalten, beeinflusst die Markenwahrnehmung und die Kundenbindung. Der Schlüssel zum Erfolg liegt in der Automatisierung. Einzelhändler müssen Anwendungen nutzen, die papierbasierte Ansätze ersetzen und eine Zusammenarbeit in Echtzeit ermöglichen – und das alles von einem Handheld-Gerät aus.

Hier sind die wichtigsten Bereiche, die Einzelhändler automatisieren möchten, um die Betriebseffizienz sowohl in als auch zwischen ihren Filialen zu verbessern:

Sichtbarkeit von Anlieferungen – Gewährleisten Sie die Sichtbarkeit von Anlieferungen in der Filiale und sorgen Sie für eine Echtzeit-Kommunikation, um Änderungen vorzusehen. Dies hilft bei der Planung von Sendungen, der Einteilung von Mitarbeitern, der ordnungsgemäßen Verarbeitung von Fracht und der Erledigung von Aufgaben zwischen Lager und Verkaufsfläche.

Aufgabenverwaltung in der Filiale – Optimieren Sie die Aktivitäten in der Filiale und die damit verbundenen Aufgaben, um eine einwandfreie Ausführung zu gewährleisten. Die Aufgaben werden von den Filialleitern, Niederlassungen, Regionalleitern oder den leitenden Mitarbeitern übernommen, darunter die Verschiebung der Auslagen, Änderung der Beschilderung, Umstellung von Preisen und Werbeaktionen, Überwachung der Gänge und andere tägliche Aufgaben.

Lagerzykluszählungen – Verbessern Sie die Prozesse zur Bestandsprüfung, um genaue Produktbestände zu gewährleisten und Schwund zu erkennen. Mobile

Anwendungen helfen bei der Optimierung von Bestandszählungen, der Zählung leerer Behälter und der Verwaltung veralteter Produkte.

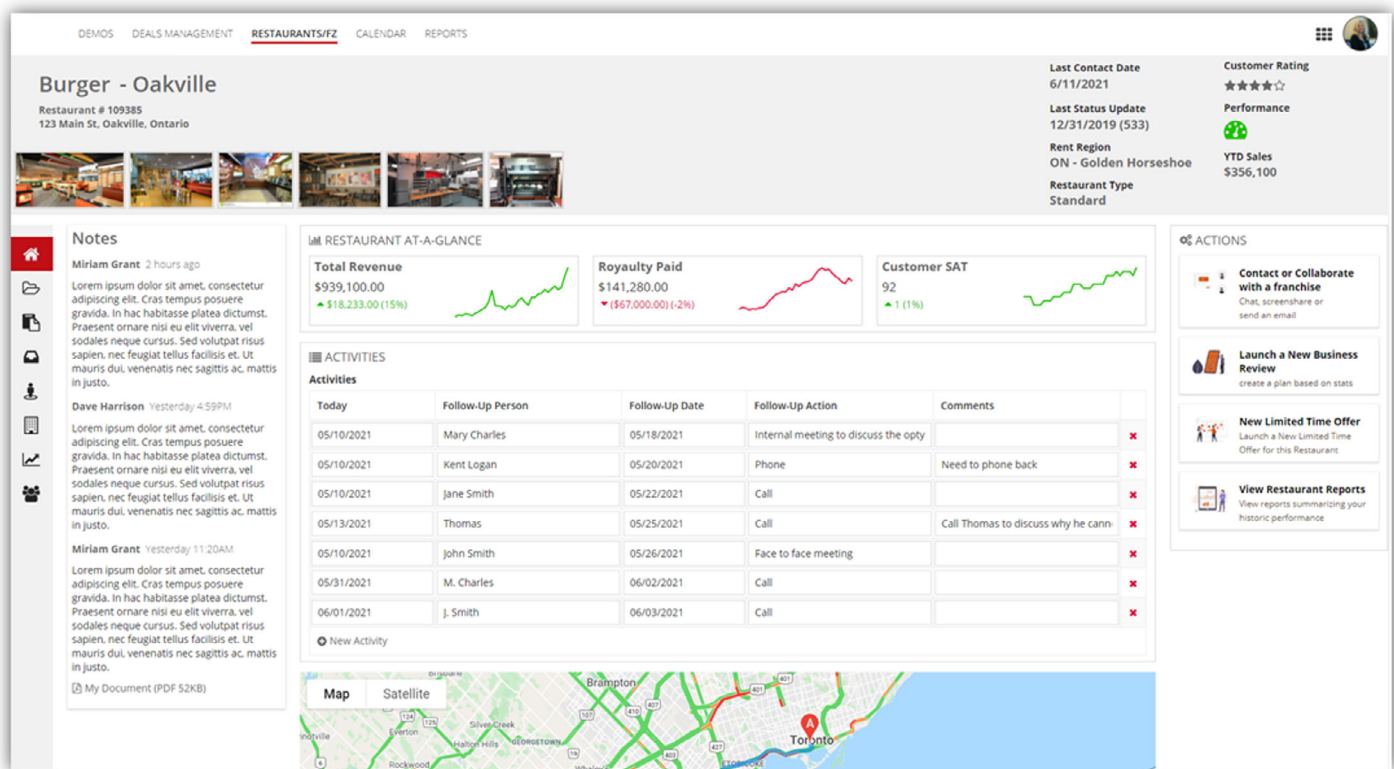
Direkte Filialbelieferung (DSD) – Fördern Sie die Koordination und Kommunikation mit DSD-Lieferanten, einschließlich Routenänderungen, Lieferzeiten, Lagerbeständen und Fehlbeständen. Durch die verbesserte Zusammenarbeit wird sichergestellt, dass die Regale stets gefüllt sind und die Rechnungen mit den erhaltenen Produkten übereinstimmen.

Filialprojekte – Verbessern Sie die Verwaltung von Filialprojekten bei Neubauten, Umgestaltungen und Umzügen. Verschaffen Sie sich einen Überblick über den Projektfortschritt in den Phasen Initiierung, Standortgenehmigung, Eigentumskontrolle und Bau mit der Möglichkeit, Meilensteine, Aktivitäten, Anfragen und Genehmigungen sowie die Dokumentation zu verfolgen.

Auftragsabwicklung (BOPIS) – Erhöhen Sie die Transparenz von Bestandsmengen und -standorten für eine verbesserte Auftragsabwicklung. Mobilfähige Anwendungen mit Geschäftsregeln zur Verfügbarkeit und intelligenten Empfehlungen geben den Mitarbeitern ein genaues Gefühl für die Platzierung der Bestände, um Bestellungen schneller zu erfüllen.

Compliance zur Store Execution – Erhöhen Sie die Transparenz darüber, wie die Filialen ihre Marketing- und Merchandising-Strategien umsetzen, z. B. in Bezug auf Werbeaktionen, Regalpositionierung, Einsatz von Kopfreagen und saisonale Umstellungen. Filialmitarbeiter können über eine mobile App Aufgaben einsehen und erledigen sowie Bilder hochladen. Berichte geben Aufschluss über die Einhaltung der Vorgaben, Leistungslücken und die Änderung von Strategien.

Sicherheit der Belegschaft – Ergreifen Sie schnelle und flexible Maßnahmen in Bezug auf COVID-19, um die Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitern und Kunden zu schützen. Sorgen Sie für eine bessere Verwaltung der Prozesse zur Rückkehr an den Arbeitsplatz und zur Nachverfolgung von Impfungen für Mitarbeiter im Unternehmen, in Filialen oder im Außendienst.



Low-Code für verbesserte Geschäftsabläufe

Die Low-Code-Plattform von Appian bietet eine effizientere, benutzerfreundlichere und intuitivere Möglichkeit, Prozesse im Filialteam zu verwalten. Die Funktionen von Appian für Workflows, KI, RPA und Case Management ermöglichen es Unternehmen, die Abläufe folgendermaßen zu verbessern:

- Bereitstellung nativer mobiler Anwendungen, um Mitarbeiter zu unterstützen und manuelle Tätigkeiten und Aufgaben zu digitalisieren.
- Verbesserung der Sichtbarkeit und des Workflows zwischen Filialen, Unternehmen, Lieferkette, Distributionszentren, Merchandising und mehr.
- Ausweitung von Prozessen und Dateneinblicken auf bestehende Systeme.
- Verfolgung der wichtigsten Kennzahlen zu Verkaufsleistung, Mitarbeiterfluktuation, Store Execution, Lagerbestand, zurückgegebenen Produkten und mehr.

Die Low-Code-Plattform von Appian bietet eine effiziente, benutzerfreundliche und intuitive Möglichkeit, die Prozesse im Filialteam zu verwalten.

Weitere Informationen finden Sie auf de.appian.com/retail