

## Appian per il settore assicurativo, ramo vita

### Connected Claims

#### Gestione e liquidazione delle richieste di risarcimento

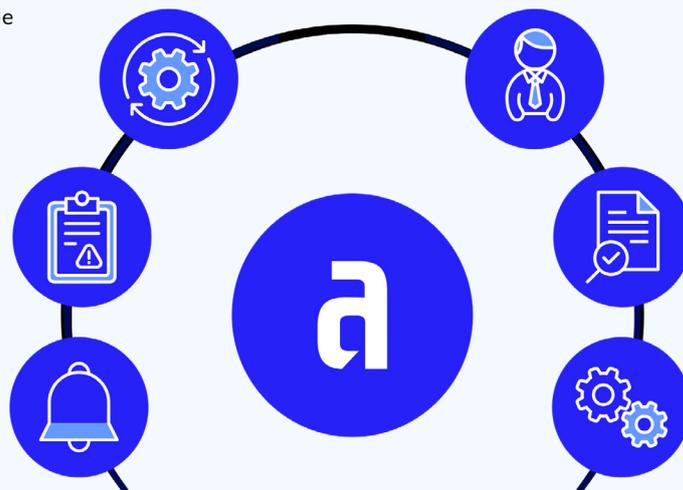
Semplifica i processi per accelerare i tempi di chiusura, riducendo le spese e aumentando la soddisfazione del cliente.

#### Case management delle frodi

Ottimizza la gestione dei casi di frode con una vista unificata di tutti i potenziali avvisi di frode per i team SIU.

#### Presa in carico delle perdite

Facilita la gestione efficiente e intelligente delle richieste di risarcimento, migliorando la customer experience e riducendo i costi operativi.



#### Servizio clienti

Otteni una vista unificata delle richieste di risarcimento di tutti i CRM e i sistemi legacy, per fornire informazioni utili e permettere una comunicazione fluida per una customer experience unica nel settore.

#### VIP/Concierge Mobile Anywhere

Personalizzazione completa di VIP/concierge con un'applicazione mobile dedicata e funzionalità offline per tablet.

#### Analisi del miglioramento continuo

Comprendi i dati che stanno alla base di ogni richiesta d'indennizzo per individuare i processi ideali sulla base dei fatti.

### Aumentare l'elaborazione diretta è un imperativo aziendale.

Quando si tratta di elaborare richieste di risarcimento delle assicurazioni ramo vita, offrire un'esperienza eccezionale e personalizzata è l'obiettivo più importante. E fornire un'esperienza di richieste di risarcimento digitale e senza contatto richiede agilità e precisione.

I team che si occupano delle operazioni di risarcimento sono spesso alle prese con l'elaborazione manuale dei documenti e con sistemi multipli che rallentano il processo di risarcimento. Questo si traduce spesso in una scarsa customer experience, tempi di chiusura lunghi e aumento dei costi. Gli assicuratori ramo vita hanno bisogno di una soluzione che li aiuti a gestire efficacemente i loro processi di richiesta di risarcimento, a ridurre le perdite di richieste

di risarcimento e a migliorare l'elaborazione diretta. E devono essere in grado di fare tutto questo mentre forniscono un servizio clienti superiore ed empatia durante quello che è spesso un momento molto stressante ed emotivo per il beneficiario.

### Ottimizza la gestione dei sinistri con il low-code.

Costruita sulla Piattaforma Low-Code Appian e implementata su Appian Cloud, Appian Connected Claims offre una vista a 360 gradi su ogni richiesta di risarcimento tramite una dashboard lavorabile di dati derivanti da tutti i sistemi di richieste di risarcimento e polizze e da applicazioni di terze parti. Questo migliora l'efficienza operativa, riducendo i tempi di ciclo e aumentando la soddisfazione del cliente.

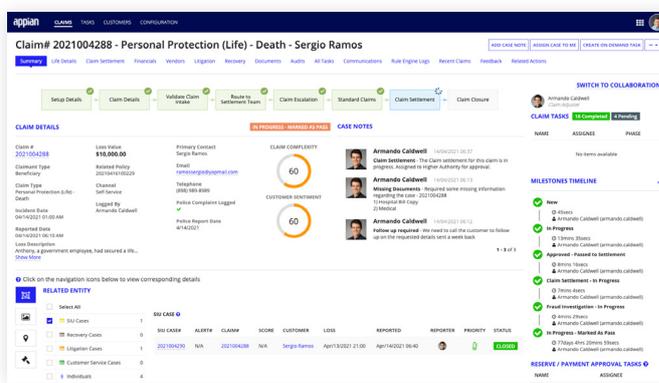
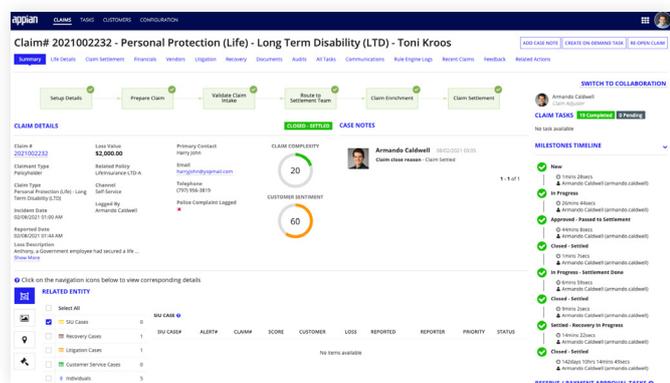
## Migliora la trasparenza e l'efficienza della gestione delle richieste relative alle polizze vita:

- Unifica sistemi e dati sulle richieste di risarcimento senza migrazione** Ottieni una visibilità completa del ciclo di vita delle richieste di risarcimento con una dashboard che collega i sistemi esistenti di gestione delle richieste di risarcimento e delle polizze, tra cui FAST, Oracle e Ingenium.
- Ottimizza la gestione delle richieste di risarcimento con l'automazione intelligente.** Sfrutta la gestione intelligente dei documenti incorporata per acquisire e verificare rapidamente i dati delle richieste di risarcimento, compresa l'elaborazione dei certificati di morte. Quindi, usa la Robotic Process Automation per favorire ulteriormente l'efficienza e aumentare l'elaborazione diretta.
- Riduci drasticamente i tempi e i costi di implementazione.** Sfrutta la velocità e la potenza della piattaforma Low-Code Appian, leader nel settore, per rimanere agile e adattarti rapidamente alle mutevoli richieste del mercato e dei clienti.

## Appian offre valore in tutto il processo della polizza vita.

**Gestione dei sinistri per le polizze vita:** Aviva ha cercato di automatizzare e ottimizzare i suoi processi di gestione dei rimborsi per decesso per aumentare l'efficienza. Da quando ha iniziato a collaborare con Appian, Aviva ha aumentato il numero di liquidazioni dei sinistri entro lo stesso giorno dall'1 % al 25 %, osservando un incremento del 530 % nelle liquidazioni entro tre giorni. Una volta risolto il problema del tempo, i gestori delle richieste sono stati in grado di impegnarsi meglio con i propri clienti e di concentrarsi maggiormente ad esprimere empatia durante le chiamate.

**Elaborazione delle richieste relative alle polizze vita:** uno dei più grandi riassicuratori del mondo ha collaborato con Appian per automatizzare il suo processo manuale di elaborazione delle richieste di rimborso. Realizzato in quattro mesi end-to-end, questo sistema ha permesso al riassicuratore di digitalizzare e gestire tutti i file delle richieste su un'unica piattaforma e di ridurre sostanzialmente la quantità di tempo impiegato per ogni richiesta.



I leader del settore assicurativo si affidano ad Appian



Per saperne di più, visita

<https://appian.com/it/solutions/industry/insurance/connected-claims.html>

Contattaci all'indirizzo [info.it@appian.com](mailto:info.it@appian.com)