

## Appian para medios y telecomunicaciones

La intersección entre la tecnología, los medios de comunicación y las telecomunicaciones nunca ha sido más complicada ni desafiante. En un sector que exige velocidad e innovación, las organizaciones buscan nuevas oportunidades y tecnologías para transformar su forma de trabajar y adelantarse a la competencia.

### Retos del sector de las telecomunicaciones.

- Procesos complejos de despliegue de la red
- Aumento de las expectativas de los consumidores
- Evolución de las normas de riesgo y cumplimiento
- Silos de datos y comunicación
- Riesgo de ciberseguridad y privacidad de datos

### Soluciones de la plataforma low-code de Appian.

- Capacidades móviles sobre el terreno
- Ampliación de los sistemas existentes
- Mejora del workflow, la visibilidad y la eficiencia del equipo
- Garantía de cumplimiento de la normativa
- Mejora de la mitigación de riesgos y de la respuesta a incidentes

Experiencia de cliente	Operaciones de red	Crecimiento de ingresos	Planificación de medios digitales	Seguridad, riesgo y cumplimiento	Servicios corporativos
Automatización del Contact Center	Gestión de activos	Planificación de materiales e inventario	Venta y entrega de anuncios	Gestión de auditorías	Onboarding de empleados y contratistas
Gestión del ciclo de vida del cliente	Connected Claims	Gestión de lanzamiento de productos	Workflow de la producción publicitaria	Gestión de la privacidad del consumidor	Transformación financiera
Gestión del ciclo de vida de los dispositivos	Gestión de servicios en las oficinas	Gestión de precios y promociones	Gestión de licencias	Cumplimiento de ciberseguridad	Gestión de RR. HH.
Nuevas conexiones de servicio	Control de inventario	Lanzamiento de la oferta de servicios	Marketing y planificación de campañas	Gestión de riesgos empresariales	Gestión de asuntos legales
Gestión de órdenes de activación	Optimización de la red	Gestión del ciclo de vida de la tienda	Ciclo de vida propiamente intelectual	Gestión de inspecciones	Gestión de pedidos
Servicio de tiendas de retail	Gestión de permisos		Gestión de personal	Gestión normativa	Gestión de la cartera de proyectos
	Adquisición de sitios		Liberación del título		Gestión de pagos
	Organización de la cadena de suministro				Gestión de proveedores

Las organizaciones están creando soluciones innovadoras en la plataforma de low-code de Appian:

### Implementación de la red 5G.

Las organizaciones están creando soluciones en Appian para simplificar las complejidades que rodean el lanzamiento de la red 5G. Las aplicaciones que funcionan con IA permiten trabajar “las veinticuatro horas del día” para ofrecer un servicio más rápido y de mayor calidad.

### Organización del servicio de campo.

Con Appian, las organizaciones están creando e implementando rápidamente aplicaciones móviles de campo para gestionar los recursos de manera efectiva, reducir los costes y tiempos de entrega y obtener información valiosa sobre todo el ciclo de vida de los servicios de campo.

### Gestión de licencias.

Appian permite a las organizaciones gestionar de mejor manera los procesos de concesión de licencias de principio a fin, con lo que obtienen una visión unificada de toda la información sobre licencias e impulsan la colaboración entre licenciantes, agentes y fabricantes.

**Más información en [appian.com/telecom](https://appian.com/telecom).**

**Los clientes están transformando el mundo de las telecomunicaciones con Appian.**

