

Appian für das Außendienstmanagement

Maximieren Sie die Effizienz der Ressourcen im Außendienst

- Steigern Sie die Produktivität Ihrer Außendienstmitarbeiter durch mobile Anwendungen.
- Verschaffen Sie sich einen Echtzeitüberblick über die Außendienstaktivitäten, den Behebungsstatus und die Leistung.
- Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit, indem Sie schneller auf Kundenanfragen reagieren.
- Gewährleisten Sie Compliance, Qualität und Beständigkeit im Außendienst.

Unternehmen mit umfangreichen Außendienstesätzen stehen oft vor der Herausforderung, die Einsätze ihrer Mitarbeiter zu planen und diese zu entsenden, die Zielvorgaben für Erstbesuche zu erfüllen, die Sicherheit der Mitarbeiter zu gewährleisten und die zugehörigen Inventar-, Abrechnungs- und anderen Backoffice-Systeme zu integrieren.

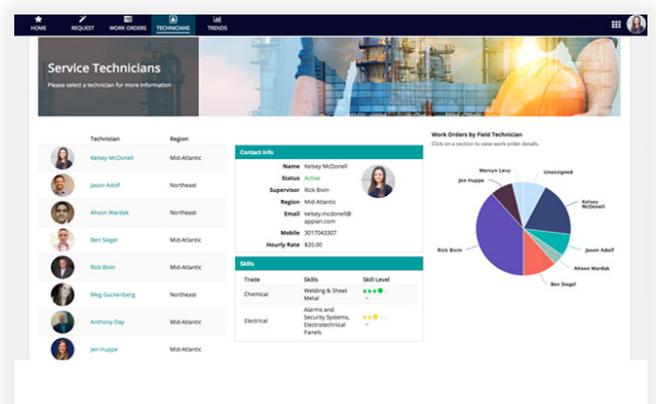
Ohne ausreichende Übersicht, Kontrolle und Produktivität drohen Unternehmen hohe Gemeinkosten, schlechte Servicequalität, unzufriedene Kunden und der Verlust von Marktanteilen. Unternehmen benötigen eine Möglichkeit, den gesamten Prozess der Außendienstbereitstellung zu verwalten und gleichzeitig ihre mobile Belegschaft zu befähigen, sowohl effizient als auch effektiv zu arbeiten.

Optimieren Sie den Prozess der Bereitstellung für den Außendienst

Ein gut geplanter, gut durchgeführter Prozess für die Bereitstellung im Außendienst hilft Unternehmen, die Effektivität und Zufriedenheit ihrer Mitarbeiter zu steigern, Kosten und Bearbeitungszeiten zu reduzieren und vor allem die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Mit der Low-Code-Anwendungsplattform von Appian können Unternehmen ihre Prozesse automatisieren und zentralisieren, um die Ressourcen im Außendienst effektiv zu verwalten und einen Einblick in den gesamten Lebenszyklus der Bereitstellung zu erhalten.

- Optimieren Sie eine komplexe Aufgabenplanung und -verteilung, um die Protokolleinhaltung zu gewährleisten und die Projekt-Margen zu maximieren.
- Bieten Sie nahtlose Übergänge zwischen Vor-Ort- und Außendienstarbeit durch integrierte mobile Anwendungen, die Bilder, Unterschriften, Kundeninformationen und andere Daten erfassen.
- Verschaffen Sie sich einen Überblick über alle Aktivitäten im Außendienst und bieten Sie Ihren Kunden genaue Informationen, verfolgen Sie die Leistung Ihrer Mitarbeiter und schaffen Sie Transparenz und Nachvollziehbarkeit für das Management.
- Übernehmen Sie die Kontrolle über das Assetmanagement, einschließlich der Wartung von Fahrzeugen und Ausrüstung, der Lizenzierung, Versicherung, Inspektionen und Reparaturen.
- Verbessern Sie die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern im Backoffice, den Außendienstmitarbeitern und den Lieferanten und Auftragnehmern.
- Erweitern und verbinden Sie unterschiedliche Systeme und Datenquellen im gesamten Unternehmen, um eine einheitliche Sicht auf Außendienstaktivitäten, Projekte, Mitarbeiter und Kunden zu erhalten.



Fokus

Die leistungsstarke, flexible und benutzerfreundliche Plattform von Appian bietet Unternehmen folgende Vorteile:

- Verbesserung der Lösungszeit durch die nahtlose Verbindung von Außendienstesätzen mit Backoffice-Funktionen.
- Steigerung der Effektivität der Außendienstmitarbeiter während des gesamten Bereitstellungslebenszyklus.
- Mehr Transparenz, Zusammenarbeit und Kontrolle im gesamten Außendienstbetrieb.
- Besseres Management von Fahrzeugen und Ausrüstung für den Außendienst, damit sie den Prozess unterstützen und nicht behindern.
- Verbesserung der Arbeitsqualität, der Bearbeitungszeiten und der Kundenzufriedenheit.

Das Steuer übernehmen

Mit Appian lassen sich neue Unternehmensanwendungen schnell entwickeln, bereitstellen und skalieren, u. a.:

- Onboarding von Mitarbeitern und Auftragnehmern
- Marktplanung und Ausführung
- Projektmanagement
- Supply Chain Management
- Beschaffung und Vertragsmanagement
- Anbieter- und Lieferantenbeziehungen
- Fuhrparkverwaltung

Vorbereitung auf die Zukunft

Die Planung und Durchführung eines herausragenden Außendienstmanagements führt zu produktiveren Mitarbeitern und zufriedeneren Kunden - und damit zu mehr Wachstum und Erfolg für das Unternehmen.

Zur Umgestaltung des Außendienstes brauchen Sie Geschwindigkeit und Leistung. Die Low-Code-Anwendungsplattform für Unternehmen von Appian bietet beides.

Mit Appian können Unternehmen Web- und mobile Anwendungen schneller erstellen, sie in der Appian Cloud betreiben und komplexe Prozesse durchgängig und ohne Einschränkungen verwalten.

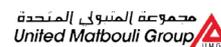
Führende Unternehmen transformieren ihr Außendienstmanagement mit Appian



100 Millionen US-Dollar: Der Wert der in den ersten 9 Monaten erfassten Lösungen für Probleme in Windkraftanlagen.



Um 50 % reduzierte Transaktionszeiten bei der Vermietung mit einer Reduzierung der Transaktionen auf 9-14 Minuten, was zu einer Verbesserung der Kundenzufriedenheit um 10 % führt.



Um 300 % schnellere Lösung von Kundenproblemen durch den Einsatz einer mobilen Anwendung im Einzelhandel und bei Außendienstesätzen.

T-Mobile

Untersuchung und Inspektion von 200.000 Mobilfunkstandorten in den ersten drei Monaten, Reduzierung der Zeit bis zur Inbetriebnahme eines neuen Funkmastes von 30 Tagen auf 7 Tage.