

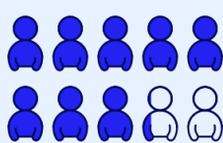


L'évolution du mandat de l'IT à l'ère de la disruption.

L'Economist Intelligence Unit, sponsorisé par Appian, a mené une enquête mondiale auprès de dirigeants d'entreprises et de responsables informatiques.

Les résultats de l'enquête montrent que le besoin d'agilité de l'entreprise entraîne une transformation des services informatiques pour qu'ils puissent se forger un nouveau rôle basé sur la résilience organisationnelle.

Changement.



83 % des personnes interrogées affirment que pour mieux s'adapter aux changements externes, il faut apporter des améliorations modérées à considérables à l'infrastructure informatique et aux applications.

Les 3 principaux domaines à améliorer.



La prise en charge des travailleurs à distance.

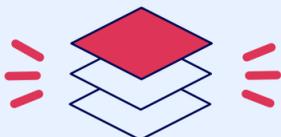


L'intégration des informations et des workflows dans l'ensemble de l'organisation.



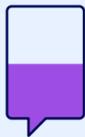
La modification rapide des systèmes et des processus.

Backlog.

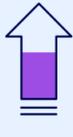


Le backlog moyen des projets informatiques planifiés est de **3 à 12 mois**, et la situation s'aggrave car la demande de projets métier dépasse la croissance du budget informatique.

Le contrôle de l'IT sur l'infrastructure numérique s'amointrit.

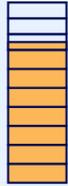


55 % des personnes interrogées déclarent que les business units font déjà plus que l'IT pour acquérir ou développer de nouvelles applications.

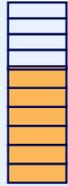


53 % des dirigeants d'entreprises (Business Decision Makers) pensent que le volume d'applications créées ou fournies par des business units non-IT va augmenter au cours des 12 prochains mois.

Des problèmes de données.



75 % des business decisions makers (BDMs) déclarent que lors de l'achat ou de la création de nouvelles applications, ils préfèrent conserver leurs données là où elles se trouvent plutôt que de les déplacer vers de nouveaux emplacements de stockage.



61 % des business decisions makers (BDMs) rapportent qu'ils ont dû annuler un projet numérique parce que l'application ou la solution proposée ne permettait pas d'accéder aux bonnes données.

Des applications manquantes.



Malgré l'importance des technologies d'automatisation avancées, 71 % déclarent que relativement peu de leurs applications disposent de capacités d'Intelligence Artificielle et/ou de machine learning, et 57 % indiquent que les projets d'automatisation des processus robotisés (RPA) échouent souvent.

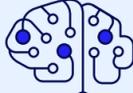
Les principales technologies essentielles au succès des entreprises au cours des 12 prochains mois :



Cloud Computing



Automatisation



Intelligence Artificielle et machine learning



Data science et analytics



Téléchargez le rapport.

Consultez ce rapport et discutez avec Appian de la manière dont l'automatisation low-code accélère l'IT et améliore la collaboration, les performances de l'entreprise, et la résilience.