

Appian para el Onboarding

Automatice los *workflows* del onboarding para reducir los tiempos de los ciclos y mejorar la visibilidad de las partes interesadas.

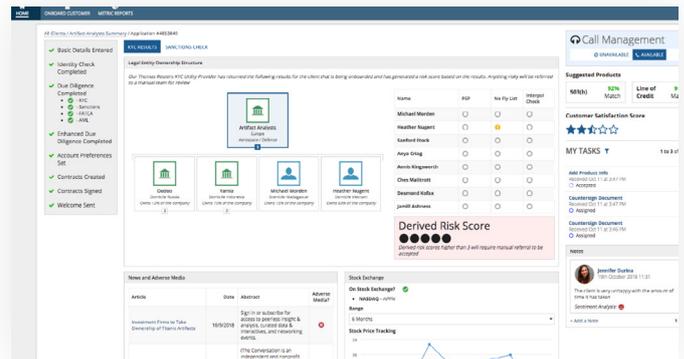
Complejidad del onboarding.

El onboarding es un proceso complejo para las empresas, con muchos *workflows* diferentes y transferencias entre equipos para encauzar y satisfacer adecuadamente las solicitudes. Dependiendo de quién o qué se incorpore y del objetivo que se persiga, existen diferentes reglas, aprobaciones, interacciones entre departamentos y sistemas que afectan al proceso de onboarding.

Además, con los numerosos sistemas que intervienen en el proceso de principio a fin, a menudo hay actividades manuales y propensas a errores que se llevan a cabo en el correo electrónico y las hojas de cálculo para hacer un seguimiento del estado y conciliar los datos, lo que conduce a ineficiencias y lagunas.

Automatice todos los tipos de onboarding.

- **Onboarding de empleados y contratistas.** Incorpore rápidamente a los empleados y contratistas con *workflows* automatizados. Mejore la eficacia del equipo de RR. HH. para garantizar una experiencia de calidad y un tiempo de productividad más rápido para las nuevas contrataciones.
- **Onboarding de proveedores y vendedores.** Agilice el *workflow* en torno a la calificación de los proveedores y la medición del rendimiento. Obtenga una mayor visibilidad en todo el proceso para garantizar la reducción de los tiempos del ciclo de onboarding.
- **Onboarding de clientes.** Proporcione un mecanismo centralizado para incorporar nuevos clientes que abarque todos los sistemas y actividades. Ofrezca una experiencia fluida tanto para los clientes como para los empleados.
- **Onboarding de productos.** Garantizar la eficiencia de los *workflows*, la comunicación y la actualización de datos en torno a la onboarding de nuevas categorías de productos, el cambio del SKU de productos y la modificación de precios y promociones.



Obtenga visibilidad en tiempo real para gestionar eficazmente los pasos de onboarding en la admisión, la comprobación de la identidad, la diligencia debida, la configuración de la cuenta y las actualizaciones del sistema.

Ofrezca una experiencia de onboarding fluida.

- **Reduzca los tiempos del ciclo de onboarding.**
 - Automatice los *workflows* complejos, incorporando reglas y acciones empresariales.
 - Garantice la claridad de los traspasos y las notificaciones entre los equipos implicados para cumplir los acuerdos de nivel de servicio.
 - Identifique los cuellos de botella de forma proactiva para mitigar y gestionar las excepciones que surjan.
- **Mejore la visibilidad de los pasos de onboarding.**
 - Supervise el progreso a lo largo del proceso de onboarding, desde la admisión, la recopilación de información y las aprobaciones, hasta el cierre.
 - Haga un seguimiento de todas las solicitudes y respuestas para que nada se pierda o se estanque.

- **Proporcione una experiencia del usuario fluida.**
 - Implante una única interfaz de usuario en todos los sistemas y procesos con personalizaciones para alinearse con las diferentes responsabilidades de los roles.
 - Reciba recomendaciones inteligentes para priorizar y automatizar las tareas de onboarding.
 - Modifique rápidamente las interfaces y los *workflows* para hacer frente a los cambios en los procesos empresariales y los requisitos de onboarding.
- **Garantice el cumplimiento y reduzca el riesgo.**
 - Mantenga el historial de usuarios, la pista de auditoría y los puntos de control para garantizar el cumplimiento de la normativa.

Las empresas líderes confían en Appian para el onboarding.

Un **gran distribuidor de servicios alimentarios** implementó una solución intuitiva de onboarding de proveedores que valida los datos, se integra con varios sistemas existentes y proporciona visibilidad y auditabilidad en todo momento. Ahora los equipos pueden trabajar juntos de forma eficiente en torno a las solicitudes para garantizar una experiencia racionalizada de los proveedores.

La **Universidad del Sur de Florida** ha creado un portal de onboarding de estudiantes que centraliza más de 40 puntos de datos de onboarding para ofrecer transparencia a los estudiantes durante todo el proceso de inscripción. También proporciona al personal una forma de procesar, gestionar y hacer un seguimiento de los estudiantes. La aplicación incorpora a más de 5000 nuevos estudiantes cada semestre.

Una **empresa financiera de primera línea** consolidó 20 sistemas heredados en una única solución automatizada de onboarding de clientes, en la mitad del tiempo previsto. Con la aplicación Appian, los clientes se incorporan un 20 % más rápido y la garantía de cumplimiento de la normativa ha mejorado en más de un 80 %.



Con Appian, podemos combinar innovaciones empresariales como la entrega ágil y la tecnología móvil para facilitar la experiencia de los estudiantes de la USF todo lo posible.

Sidney Fernandes
Universidad del Sur de Florida
Vicepresidenta de Sistemas /
Directora de información

Más información en appian.com
Póngase en contacto con
nosotros en info.es@appian.com