

Appian für das Onboarding

Automatisieren Sie Onboarding-Workflows, um die Zykluszeiten zu reduzieren und gleichzeitig die Sichtbarkeit für die Stakeholder zu erhöhen.

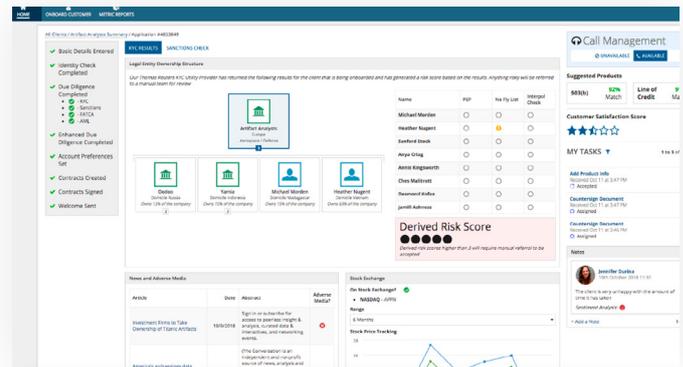
Die Komplexität des Onboardings.

Onboarding ist ein komplexer Prozess für Unternehmen mit vielen verschiedenen Workflows und teamübergreifenden Übergaben für die angemessene Weiterleitung und Erfüllung von Anfragen. Je nachdem, wer oder was Gegenstand des Onboardings ist und welches Ziel verfolgt wird, berührt der Onboarding-Einrichtungsprozess unterschiedliche Regeln, Genehmigungen, Abteilungsinteraktionen und Systeme.

Zusätzlich gibt es bei den vielen Systemen, die am End-to-End-Prozess beteiligt sind, oft manuelle, fehleranfällige Aktivitäten in E-Mails und Tabellenkalkulationen zum Verfolgen des Status und zum Abgleichen von Daten, was zu Ineffizienzen und Lücken führt.

Automatisieren Sie über alle Onboarding-Typen hinweg.

- **Onboarding von Mitarbeitern und Auftragnehmern.** Führen Sie das Onboarding von Mitarbeitern und Auftragnehmern mit automatisierten Workflows schnell durch. Verbessern Sie die Produktivität des HR-Teams, um eine qualitativ hochwertige Erfahrung zu gewährleisten und neue Mitarbeiter schneller produktiv werden zu lassen.
- **Onboarding von Anbietern und Lieferanten.** Optimieren Sie den Workflow rund um die Lieferantenqualifizierung und Leistungsmessung. Erzielen Sie durchgängig eine verbesserte Transparenz, um kürzere Onboarding-Zykluszeiten zu gewährleisten.
- **Customer Onboarding.** Bieten Sie einen zentralen Mechanismus zum Onboarding neuer Kunden, der sich über Systeme und Aktivitäten hinweg erstreckt. Bieten Sie eine nahtlose Erfahrung für Kunden und Mitarbeiter.
- **Produkt-Onboarding.** Stellen Sie effiziente Workflows, Kommunikation und Datenaktualisierungen rund um das Onboarding neuer Produktkategorien, das Ändern von Produkt-SKUs und die Bearbeitung von Preisen sowie Werbeaktionen sicher.



Erhalten Sie Einblicke in Echtzeit, um die Onboarding-Schritte über Aufnahme, Identitätsprüfung, Sorgfaltspflicht, Kontoeinstellungen und Systemaktualisierungen effizient zu verwalten.

Bieten Sie eine nahtlose Onboarding-Erfahrung.

- **Reduzieren Sie die Onboarding-Zykluszeiten.**
 - Automatisieren Sie komplexe Workflows unter Einbeziehung von Geschäftsregeln und Aktionen.
 - Stellen Sie klare Übergaben und Benachrichtigungen zwischen den beteiligten Teams sicher, um SLAs zu erfüllen.
 - Identifizieren Sie Engpässe proaktiv, um auftretende Ausnahmen zu minimieren und zu handhaben.
- **Verbessern Sie die Transparenz über alle Onboarding-Schritte hinweg.**
 - Überwachen Sie den Fortschritt während des gesamten Onboarding-Prozesses, von der Aufnahme, der Erfassung von Informationen, den Genehmigungen bis zum Abschluss.
 - Verfolgen Sie alle Anfragen und Antworten, damit nichts übersehen oder verzögert wird.

- **Bieten Sie eine nahtlose Benutzererfahrung.**
 - Implementieren Sie eine einheitliche Benutzeroberfläche für alle Systeme und Prozesse mit Anpassungen für unterschiedliche Rollenverantwortlichkeiten.
 - Erhalten Sie intelligente Empfehlungen für die Priorisierung und Automatisierung von Onboarding-Aufgaben.
 - Passen Sie Benutzeroberflächen und Workflows schnell an geänderte Geschäftsprozesse und Onboarding-Anforderungen an.
- **Gewährleisten Sie die Compliance und reduzieren Sie Risiken.**
 - Pflegen Sie Benutzerverlauf, Prüfpfade und Kontrollen, um die Compliance mit verschiedenen Vorschriften zu gewährleisten.

Führende Unternehmen vertrauen beim Onboarding auf Appian.

Ein **großes Food-Service-Vertriebsunternehmen** hat eine intuitive Lösung für das Onboarding von Anbietern implementiert, die Daten validiert, sich in verschiedene bestehende Systeme integrieren lässt und durchgängige Transparenz sowie Prüfbarkeit bietet. Die Teams können nun bei Anfragen effizient zusammenarbeiten, um eine reibungslose Erfahrung für Anbieter zu gewährleisten.

Die University of South Florida hat ein Onboarding-Portal für Studenten entwickelt, das über 40 Onboarding-Datenpunkte zentralisiert, um den Studierenden während



Mit Appian können wir Innovationen aus der Wirtschaft wie die agile Bereitstellung und den Zugriff über Mobilgeräte für die Studenten der USF nutzen.

Sidney Fernandes
University of South Florida
System Vice President / CIO

des gesamten Einschreibungsprozesses Transparenz zu bieten. Außerdem bietet es den Mitarbeitern eine Möglichkeit, die Studenten zu bearbeiten, zu verwalten und zu betreuen. Die Anwendung führt jedes Semester das Onboarding von mehr als 5.000 neuen Studierenden durch.

Ein **führendes Finanzunternehmen** hat 20 Legacy-Systeme in eine einzige automatisierte Customer Onboarding-Lösung konsolidiert, und das in der Hälfte der erwarteten Zeit. Mit der Appian-Anwendung erfolgt das Onboarding von Kunden um 20 % schneller und die Gewährleistung der Erfüllung gesetzlicher Auflagen hat sich um mehr als 80 % verbessert..

Weitere Informationen
finden Sie unter de.appian.com
Wenn Sie uns kontaktieren möchten, senden
Sie eine E-Mail an info.de@appian.com