

## Producteur mondial d'énergie

Secteur d'activité: énergie | Processus visé: transformation numérique

### Le Défi

L'ouverture d'un puits de pétrole et sa bonne exploitation constituent un processus aussi long que complexe. La bonne gestion du cycle de vie des actifs nécessite de coordonner efficacement un important volume de données au niveau de différentes unités opérationnelles et notamment de mettre l'accent sur le respect des règlements. La mise hors service pose problème, car il faut choisir les puits devant être réparés, de même que ceux dont l'exploitation doit être suspendue, et ce, de la manière la plus rentable qui soit. Il est également important de traiter les processus d'abandon et de récupération du sol en temps opportun.

Un grand producteur mondial de pétrole et de gaz travaillait avec un grand nombre de processus manuels et papier fastidieux, qui ralentissaient ses efforts en matière de simplification des opérations. L'entreprise perdait du terrain face à certains de ses principaux concurrents. Elle en a donc conclu qu'elle devait immédiatement remanier ses processus et s'inscrire encore davantage dans le cadre de réglementation et de conformité de son secteur, aux complexités et aux exigences croissantes.

### La Solution

Le client s'est engagé dans la voie de la transformation numérique. Pour ce changement, c'est la plate-forme Appian qui a été choisie, et l'entreprise Bits In Glass a quant elle été sélectionnée pour l'intégration informatique et ses services de consultation, pour :



**Accélérer les cycles**, réduire les coûts tout au long du cycle de vie et introduire une certaine flexibilité au niveau de l'environnement de processus dans son intégralité.



**Éliminer les éléments complexes** et les inefficacités, simplifier les flux de travail et les processus, réduire le nombre d'erreurs humaines et améliorer en permanence tous les processus, chaque fois que l'occasion se présente.



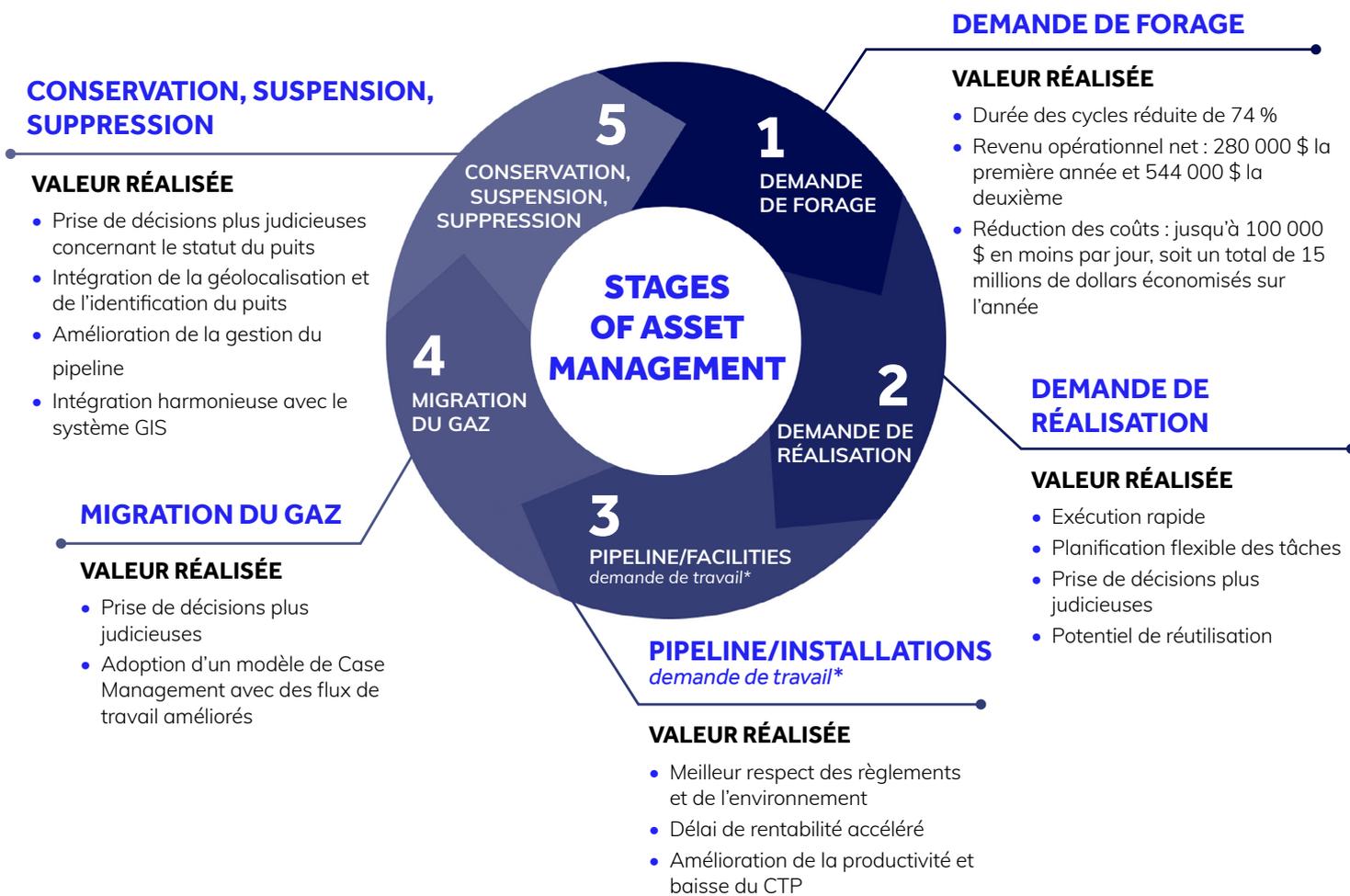
**Réaliser une intégration avec le système GIS du client** pour géolocaliser les puits de manière précise et opportune et améliorer les rapports pour permettre à l'entreprise de prendre de meilleures décisions concernant la réparation, la reprise du forage, l'amélioration ou la mise hors service des puits.

### Les Résultats

Des progrès ont immédiatement été constatés dans les phases de demande de forage, avant que ces améliorations ne s'étendent à toutes les phases du cycle de vie.

- La meilleure gestion des processus a permis une augmentation de la production, qui a rapidement entraîné l'obtention de **22 millions de dollars de nouveaux revenus nets**.
- **La durée des cycles a été réduite** et est passée de 192 jours en moyenne à 50 jours, ce qui permet d'accélérer la mise en production et de capacité à forer davantage de puits.
- L'entreprise a considérablement amélioré sa capacité à se conformer de manière proactive aux exigences réglementaires des différentes phases.
- 800 000 lignes de code ont pu être supprimées, ce qui a eu pour effet d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de favoriser le développement d'un **environnement Low-Code**.
- L'entreprise a pu adopter un modèle de **Case Management** avec des processus et des flux de travail plus performants.
- Tous les projets ont été réalisés en quelques semaines seulement, avec un minimum de consultants (généralement ou moins).





“Appian m'a aidé à transformer mon unité opérationnelle : ce n'est plus un centre de coûts, mais plutôt un centre de recettes. Nous avons obtenu 200 % de retour sur investissement, mais nous avons également été en mesure de respecter des délais serrés tout en fournissant plus de fonctions opérationnelles que prévu par rapport aux projets d'origine. L'équipe formée pour nous par Bits In Glass est exceptionnelle. Nous travaillons en étroite collaboration avec ses membres, et ils se montrent toujours réactifs, professionnels, compétents et prêts à se mettre en quatre pour nous aider. Je ne pourrai jamais tarir d'éloges sur notre expérience professionnelle avec BIG et Appian.”

– RESPONSABLE DE L'OPTIMISATION OPERATIONNELLE, PRODUCTEUR MONDIAL D'ENERGIE



Appian aide les organisations à créer rapidement des applications et workflows, grâce à une plateforme d'automatisation low-code. En combinant les personnes, la technologie et les données en un seul flux de travail, Appian peut aider les entreprises à maximiser les ressources et à améliorer les résultats commerciaux. Un grand nombre des plus importantes organisations du monde utilisent les applications Appian pour améliorer l'expérience client, atteindre l'excellence opérationnelle et simplifier la gestion du risque global et la conformité.

Pour plus d'informations, consultez le site [fr.appian.com](https://fr.appian.com)