Appian

Prévisions pour 2021

TECHNOLOGIE ET AUTOMATISATION

1 Le BPM est de retour (de nouveau !)

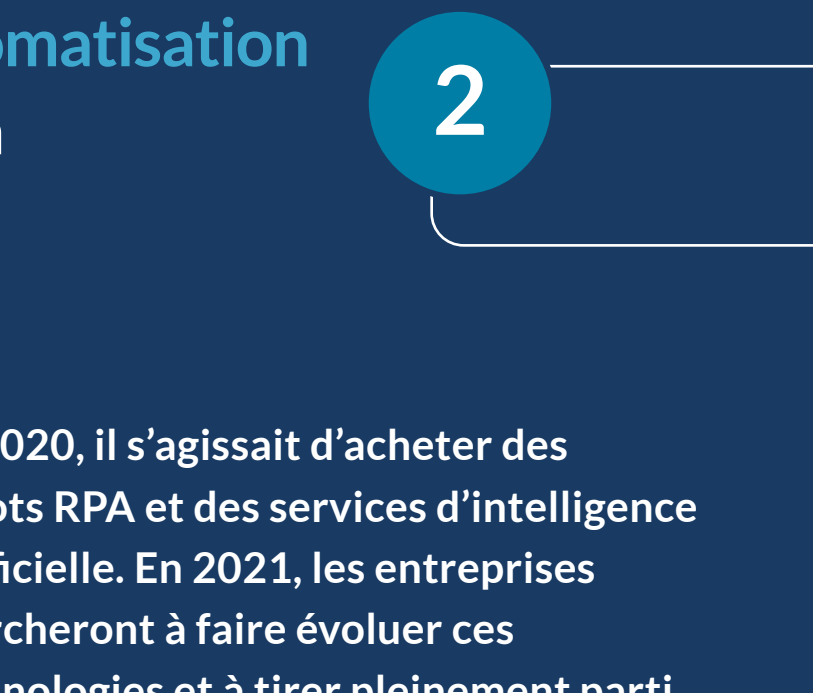
L'épidémie de COVID-19 a démontré que l'automatisation rapide et puissante des processus est cruciale pour que les individus restent connectés les uns aux autres ainsi qu'aux données de l'entreprise. L'objectif ? Garantir la continuité des opérations, quelles que soient les circonstances.

La demande d'Hyperautomatisation exigera l'Intégration de la Workforce Moderne — 2

En 2020, il s'agissait d'acheter des robots RPA et des services d'intelligence artificielle. En 2021, les entreprises chercheront à faire évoluer ces technologies et à tirer pleinement parti de ces investissements en unifiant les effectifs modernes - avec les êtres humains qui gardent le contrôle.

3 « Low-Code » : Devient le Nouveau « Cloud »

Gartner affirme que les plateformes Low-Code font désormais parties intégrantes des processus de développement des logiciels d'entreprise : « D'ici 2023, plus de la moitié des grandes entreprises auront adopté le Low-Code comme outil stratégique pour le développement d'applications ».



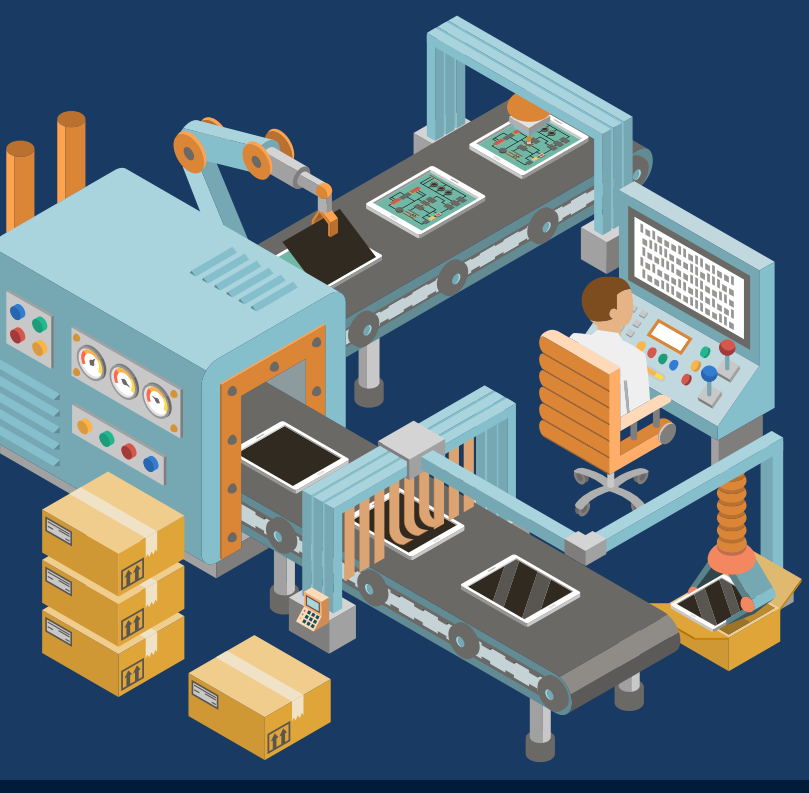
L'intelligence artificielle devient plus abordable et plus accessible que jamais — 4

Le recours à de cas d'utilisation largement répandus et de grande valeur comme le traitement des documents à l'aide de l'AI deviendra généralisé.

5 L'utilisation accrue de l'intelligence artificielle augmente la pression en matière de confidentialité des données

Des politiques réglementaires de plus en plus strictes feront naître de nouvelles obligations pour les fournisseurs de logiciels et de services afin de garantir la conformité de leurs offres commerciales.

"Disruption"s'inscrit dans la nouvelle normalité — et la résilience opérationnelle déterminera l'avenir des entreprises — 6



La capacité d'une organisation à réagir rapidement au changement ne sera plus un facteur de réussite, mais de survie. En effet, la résilience opérationnelle cessera d'être un avantage concurrentiel pour devenir une exigence de base.

Appian

Appian propose une plateforme d'automatisation Low-Code qui accélère la création d'applications métier à fort impact. Un grand nombre des plus grandes organisations au monde utilisent les applications Appian pour améliorer l'expérience client, atteindre l'excellence opérationnelle et simplifier la gestion globale des risques et de la conformité.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.fr.appian.com