

UNE FONCTIONNALITÉ CLÉ DANS VOTRE BOÎTE À OUTILS D'AUTOMATISATION

Pour les institutions financières, le besoin d'automatisation et d'informations en temps réel n'a jamais été aussi important. La crise du COVID-19 a touché presque tous les aspects des services financiers comme les opérations, la productivité des employés ou encore le service à la clientèle. D'une certaine manière, ces organisations ont été contraintes d'accélérer significativement leur délai d'action pour répondre aux programmes de prêts de relance et de s'assurer qu'elles sont correctement préparées à faire face à une récession qui pourrait durer longtemps.

Les institutions financières ont dû s'adapter rapidement aux besoins des clients, tout en modifiant radicalement leurs opérations internes. Cette réponse précipitée pourrait marquer le début d'une ère caractérisée par une plus grande adaptabilité et des cycles d'innovation plus rapides.

RPA D'APPIAN POUR LES APPLICATIONS DES SERVICES FINANCIERS

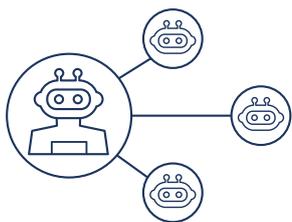
Approbation des crédits – Validez les informations telles que les documents requis, la vérification d'antécédents et la solvabilité et prenez des décisions basées sur des règles pour approuver ou refuser les demandes. La RPA peut communiquer simultanément avec plusieurs systèmes pour vous aider à définir les plafonds d'endettement et les notations.

Conformité réglementaire – Automatisez les tâches manuelles ordinaires et réalisez rapidement des tests opérationnels dans des cadres réglementaires spécifiques pour garantir la conformité. La RPA peut être utilisée pour la segmentation des données pour les rapports sur les risques, la saisie et la vérification des données, ainsi que pour regrouper les informations de différents systèmes, améliorer la sécurité et la conformité et réduire les erreurs des processus axés sur la clientèle.

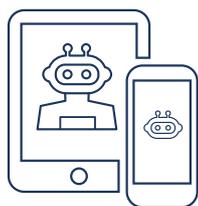
Service client – Améliorez l'expérience client avec des effectifs numériques qui répondent aux besoins de la clientèle 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Éliminez les tâches manuelles dans les processus du back-office et du service client, notamment les mises à jour des données des clients, les annulations et la détection d'anomalies.

Centre de commande financier – Dites adieu aux processus manuels fastidieux dans tous les domaines financiers pour permettre aux équipes de s'adapter rapidement à l'évolution des demandes, d'améliorer la productivité et de mieux comprendre le fonds de roulement et la gestion des risques.





Connectez les robots dans l'ensemble des processus métier.



Déployez et surveillez les robots depuis n'importe quel appareil.



Faites intervenir les humains pour gérer les exceptions des robots.



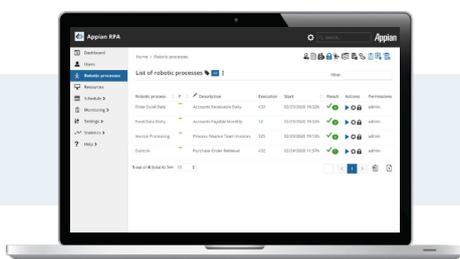
Analysez la valeur et l'impact de tous les processus robotisés.

FONCTIONNALITÉS CLÉS DE LA RPA D'APPIAN

- **Une gouvernance puissante :** gérez, surveillez et déployez des robots de manière centralisée dans toute l'organisation pour développer votre activité et améliorer vos performances.
- **Sécurisée, Cloud RPA :** simplifiez l'accès et l'adoption de la RPA grâce au cloud d'Appian hautement sécurisé et disponible dans le monde entier.
- **Gestion dynamique des exceptions :** intégrez de meilleures capacités de contrôle humain pour gérer les exceptions et les activités ad hoc.
- **Programmation Java performante :** donnez aux développeurs un plus grand contrôle pour créer des robots sophistiqués capables de gérer les tâches les plus complexes.
- **Flexibilité de déploiement :** créez un nombre illimité de robots à déployer sous Windows et Linux et optimisez le coût opérationnel de votre force de travail numérique.
- **Automatisation End-to-End :** l'orchestration puissante des processus, le traitement des exceptions et l'intégration de fonctionnalités permettent l'automatisation complète des processus métier, et un impact opérationnel plus significatif.



Déployez des robots dans n'importe quel processus métier pour automatiser les tâches répétitives.



Orchestrez des robots à partir d'un centre de contrôle basé sur le web.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur: appian.com/rpa