

Soluzioni Appian per il mobile Government

- Offri applicazioni e dati sicuri su qualsiasi dispositivo grazie alla mobilità nativa
- Accedi alle informazioni ovunque e in qualsiasi momento grazie alle funzionalità offline per dispositivi mobili
- Crea app avanzate per dispositivi mobili in modo rapido e senza ricorrere alla programmazione
- Offri ai cittadini e alle aziende servizi e contenuti sui dispositivi mobili

I dipendenti pubblici che lavorano sul campo, a volte in zone remote e con una connettività limitata, dipendono dalle applicazioni aziendali mobile. I cittadini e le aziende che accedono ai servizi della pubblica amministrazione dal proprio dispositivo mobile si aspettano una customer experience ottima. I reparti IT della pubblica amministrazione devono supportare piattaforme mobili e sistemi operativi diversi, ognuno dei quali richiede investimenti, risorse e tempo. Tutto ciò comporta rischi elevati. Amministratori, dipendenti e partner si aspettano che i dati siano sempre disponibili sui dispositivi mobili e che la privacy e la sicurezza siano garantite ai massimi livelli.

Appian risponde a tutte queste problematiche e non solo. La piattaforma Appian combina app mobile native con processi, dati, sistemi e altre app. Tutte le applicazioni create sono compatibili immediatamente e automaticamente con qualsiasi dispositivo mobile iOS o Android e sono dotate di un'interfaccia utente dinamica che offre un'esperienza reattiva e intelligente su tutti i dispositivi. La piattaforma offre la massima sicurezza tramite autenticazione avanzata, crittografia dei dati e delle comunicazioni, codici di blocco locali su applicazioni e dispositivi e diritti di accesso degli utenti.

ESEMPI DI SOLUZIONI MOBILE APIAN PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Una delle priorità di Appian è aiutare le organizzazioni della pubblica amministrazione a progettare, sviluppare e implementare app per dispositivi mobili sicure e intuitive che si integrano perfettamente con gli investimenti effettuati in ambito IT. Tramite la piattaforma, le organizzazioni pubbliche possono offrire a dipendenti, cittadini e aziende un'esperienza utente coerente in tutte le app web e mobile. Grazie alle funzionalità offline per dispositivi mobili di Appian, il personale può lavorare ovunque, anche quando non è disponibile una connessione wireless.

Case Management Investigativo

Il Case Management di Appian permette ai dipendenti di condurre indagini in ufficio e sul campo. Le app per dispositivi mobili di Appian forniscono ai controllori sul campo, agli investigatori e ai revisori le stesse opzioni disponibili per gli utenti desktop, compresa la possibilità di creare e aggiornare facilmente i casi dai propri dispositivi mobili. Il personale può fornire alla direzione resoconti dettagliati sullo stato di incarichi e attività in tempo reale e da qualsiasi luogo.

Servizi al cittadino e esperienza degli utenti

Gli enti possono creare app per dispositivi mobili in grado di integrarsi rapidamente con i sistemi legacy e di offrire al cittadino un'esperienza migliore. Immagina il personale che interagisce con i cittadini per occuparsi dei casi e delle richieste di servizio, gli amministratori che gestiscono l'iscrizione ai programmi della pubblica amministrazione o le aziende che accedono alle applicazioni per le licenze e le autorizzazioni da qualsiasi dispositivo. Gli amministratori hanno accesso alle informazioni via web o mobile in modo semplice e immediato.

Logistica e Asset Management

La pubblica amministrazione centrale e locale può gestire, mantenere e monitorare i propri asset, le risorse, i veicoli, il personale e altre risorse con Appian. La piattaforma si integra con Esri e altre applicazioni GIS per consentire agli utenti di trovare velocemente le sedi. Le applicazioni mobile offrono una visione in tempo reale delle attività sul campo, dello stato dei progetti e delle prestazioni. Ciò consente alle organizzazioni di gestire l'intero processo di implementazione e di aumentare la produttività della forza lavoro mobile.

Modernizzazione delle Acquisizioni

Tramite le app per dispositivi mobili di Appian, i funzionari pubblici possono occuparsi di tutte le attività relative alla gestione dei contratti o alle procedure per gli acquisti ovunque si trovino. I responsabili degli acquisti e dei programmi possono accedere a tutte le informazioni sugli approvvigionamenti e sullo stato delle attività in modo sicuro, ovunque e in qualsiasi momento. La UI intuitiva permette di imparare a utilizzare la piattaforma in breve tempo e contribuisce a incrementare la produttività del personale.



MOBILITÀ NATIVA

La mobilità aziendale è integrata nella piattaforma Appian. Si possono creare dashboard, report e moduli elaborati e sicuri anche se non si ha esperienza nello sviluppo di applicazioni mobile. Le app native per dispositivi mobili sono potenti e possono essere combinate con tutto, per esempio processi, dati, sistemi e altre app. Le applicazioni create sono disponibili immediatamente e automaticamente nel formato nativo specifico previsto e sono compatibili con qualunque dispositivo mobile iOS e Android, senza necessità di ulteriore codifica.

L'architettura di Appian, basata sul principio "scrivi una sola volta e implementa ovunque", semplifica e rende più potente la progettazione di applicazioni per dispositivi mobili. La piattaforma mobile nativa offre un'esperienza utente coerente su qualsiasi app per iOS e Android, nonché su interfacce web HTML5 per altri dispositivi. L'interfaccia dinamica consente di utilizzare le app in modo rapido, coerente e intelligente su tutti gli smartphone e tablet.

FUNZIONALITÀ OFFLINE PER DISPOSITIVI MOBILI

Grazie alle funzionalità offline per dispositivi mobili, gli utenti possono accedere ai propri compiti e completarli da qualsiasi dispositivo anche quando non è disponibile una connessione wireless. Inoltre, i dati, il contesto e i file necessari per portare a termine le attività e accedere alle informazioni sono disponibili sul dispositivo mobile personale. Le attività svolte offline vengono messe in coda in locale e sincronizzate automaticamente con il server quando l'utente si ricollega a internet. Inoltre, grazie alla capacità di riconoscere i processi, gli utenti ricevono degli avvisi se vengono apportate modifiche sul server prima della sincronizzazione.

Molti team pubblici e del settore militare sfruttano le funzionalità offline per svolgere compiti importanti. Infatti, sui dispositivi mobili hanno a disposizione tutte le informazioni necessarie per gestire i casi, i moduli e le attività. Questi sono alcuni esempi di casi d'uso:

- Sovvenzioni, tasse, approvvigionamenti e altri audit sul campo
- Case Management investigativo per i procedimenti finanziari, per la sicurezza interna e l'applicazione delle leggi
- Gestione della forza lavoro della difesa e operazioni del personale
- Gestione dei servizi sul campo, della flotta e delle strutture
- Moduli per la manutenzione, riparazione, revisione e monitoraggio da parte dei tecnici del servizio

SICUREZZA DEI DISPOSITIVI MOBILI

Le applicazioni per dispositivi mobili di Appian per Apple iOS e Google Android offrono sistemi di autenticazione, protezione tramite password, codici di blocco crittografati, firma digitale e crittografia ad un sistema esterno. Si possono creare metodi di autenticazione per dispositivi mobili personalizzati per supportare i meccanismi di autenticazione governativi o di terzi. Inoltre, le misure di sicurezza integrate di Appian proteggono le applicazioni mobile da attacchi tramite script da altri siti e SQL injection.

Appian aggiunge un ulteriore livello di sicurezza alle app per dispositivi mobili e per il web. Per esempio, la sicurezza basata sui ruoli stabilisce chi può visualizzare, modificare o eliminare i contenuti, mentre l'accesso alle app è bloccato da un passcode. Le funzionalità di sicurezza per i dispositivi mobili di Appian includono:

- Gestione dell'autenticazione e blocco dell'account lato server
- Comunicazione crittografata con server tramite HTTPS
- Crittografia dei dati memorizzati sul dispositivo mobile locale
- Autenticazione LDAP e SAML con directory aziendali
- Autenticazione basata su certificati o Kerberos

APPLICAZIONI REALIZZATE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Appian consente di implementare applicazioni sicure, scalabili in cloud, on-premises o in un ambiente ibrido, con funzionalità mobile e offline complete. Le applicazioni cloud sono sicure e accessibili da tutti i dispositivi mobili, come smartphone, tablet e laptop. La pubblica amministrazione può creare applicazioni specifiche per le proprie necessità, invece di fare affidamento su sistemi COTS costosi e altamente personalizzati.

L'ampia architettura di sicurezza della piattaforma Appian è conforme agli standard e alle certificazioni federali tra cui FISMA, FedRAMP, HIPAA, SOC 2 e SOC 3. Le opzioni infrastrutturali federali includono un cloud autorizzato FedRAMP, servizi IL4 completamente gestiti, MilCloud, AWS GovCloud e Microsoft Azure. Scegli dove implementare le applicazioni senza limitarne la funzionalità o la flessibilità.

Appian

Appian fornisce una piattaforma di automazione low-code che accelera la creazione di sistemi mission-critical. La pubblica amministrazione, le organizzazioni di difesa e molte delle più grandi aziende al mondo si affidano alle applicazioni Appian per migliorare e velocizzare la modernizzazione delle acquisizioni, la logistica e l'asset management, la compliance a norme e statuti, la trasformazione delle organizzazioni e l'esperienza del cittadino.

Per maggiori informazioni, scopri le [Soluzioni di Appian per la pubblica amministrazione](#)