

Appian per il settore manifatturiero

Una piattaforma di automazione low-code per semplificare le operazioni e lanciare i prodotti sul mercato più rapidamente.

PRIORITÀ PER LE AZIENDE MANIFATTURIERE

In un ambiente sempre più competitivo, le aziende manifatturiere si vedono obbligate a modernizzare le proprie tecnologie in modo da migliorare la qualità dei prodotti e le interazioni con fornitori, partner e clienti. Tuttavia, la mancanza di flessibilità di sistemi obsoleti e applicazioni altamente personalizzate pone degli ostacoli nel percorso verso la modernizzazione.

Per eliminarli, sono necessari:

- **Velocità:** per lanciare rapidamente i prodotti sul mercato e favorire un mutamento organizzativo, i produttori richiedono processi, tecnologie e approcci agili volti a unire le informazioni attraverso i diversi sistemi, coordinare flussi di lavoro critici e fornire applicazioni intuitive ai dipendenti.
- **Tecnologie:** per un processo decisionale più solido e approfondimenti più dettagliati, i produttori necessitano di tecnologie che sfruttino i dati storici e che consentano di seguire l'evoluzione dei processi in digitale, monitorare le prestazioni e minimizzare i rischi. Inoltre, i produttori possono sfruttare soluzioni come intelligenza artificiale, IoT e automazione per ridurre il bisogno di risorse e i costi operativi.
- **Modelli di business in continua evoluzione:** le aziende produttrici devono perfezionare il proprio metodo di collaborazione con i fornitori, ideare nuovi prodotti, introdurli sul mercato e rispettare le normative. Inoltre, hanno l'opportunità di generare nuovi flussi di entrate attraverso la produzione come servizio, la rifabbricazione, il contatto diretto con i clienti e nuove partnership. Tuttavia, i miglioramenti della supply chain e i modelli di business in continua evoluzione devono essere supportati da processi e tecnologie adeguati.

Le aziende produttrici di tutto il mondo sono alla costante ricerca di modi per migliorare l'engagement dei clienti e, al contempo, mitigare i rischi, aumentare l'efficienza e perfezionare la collaborazione. Una soluzione intuitiva è in grado di svolgere tutti questi compiti e non solo, ed è abbastanza flessibile e scalabile da evolversi con l'organizzazione.

“La trasformazione digitale è divenuta la priorità della maggior parte dei produttori, grazie all'implementazione di tecnologie digitali volte a incrementare l'efficienza e l'efficacia sul breve termine che consentono loro di rivoluzionare il relativo segmento di mercato o di fare fronte ad altre aziende che potrebbero provarci”. - SIMON ELLIS, PROGRAM VP, GLOBAL SUPPLY CHAIN STRATEGIES, IDC ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Simon Ellis. "IDC FutureScape: Worldwide Supply Chain 2019 Predictions". IDC. Ottobre 2018.

Appian fa la differenza, grazie a:

- **Estensione di sistemi aziendali e legacy:** le integrazioni facili da configurare consentono alle aziende di unificare ed estendere virtualmente qualsiasi sistema per potervi operare. Tali sistemi includono ERP, gestione del ciclo di vita del prodotto, esecuzione della produzione, CRM, gestione del magazzino e altri.
- **Coordinamento dell'ecosistema della supply chain:** consente di ottenere visibilità su processi logistici critici e di comunicare, eseguire ed effettuare convalide in tempo reale, automatizzando processi e flussi di lavoro tra silos organizzativi e partner commerciali esterni.

IL LOW-CODE DI APPIAN NEL SETTORE MANIFATTURIERO

La piattaforma low-code di Appian consente alle aziende manifatturiere di creare applicazioni moderne che estendono i sistemi esistenti. Le sue potenti funzionalità di automazione semplificano i processi più complessi, mentre le app intuitive e compatibili con i dispositivi mobili mettono a disposizione dei dipendenti informazioni utili per migliorare produttività e servizi.

Appian unisce intelligenza artificiale, machine learning, analisi dei dati, IoT e Robotic Process Automation per favorire l'innovazione e migliorare procedure decisionali, visibilità operativa ed engagement dei clienti.

I vantaggi di Appian includono:

- **Semplicità di design:** accelera lo sviluppo di app con funzionalità drag-and-drop, componenti riutilizzabili e la possibilità di accedere ai dati ovunque.
- **Esperienza intuitiva:** migliora l'esperienza dei dipendenti, favorendo l'adozione della piattaforma e i cambiamenti operativi tramite interfacce moderne e compatibili con i dispositivi mobili.
- **Attività automatizzate:** consente la collaborazione rapida tra persone, robot e macchine, mantenendo il controllo e la governance dei processi.
- **Applicazioni a prova di futuro:** adatta rapidamente le applicazioni al fine di soddisfare le necessità delle operations, i requisiti di progettazione e le richieste del mercato in continua evoluzione.
- **Sviluppo senza preoccupazioni:** tutela i dati aziendali e dei clienti con la piattaforma cloud aziendale più sicura, affidabile e scalabile sul mercato.

Noi di Appian siamo pionieri nel mercato del low-code, poiché riteniamo che le aziende abbiano bisogno di uno strumento che consenta loro di creare software potenti con semplicità. La nostra piattaforma di automazione low-code consente alle organizzazioni di fornire applicazioni moderne 20 volte più velocemente e con meno risorse.

“Usare Appian comporta un notevole aumento dell'efficienza, poiché consente di raggiungere risultati migliori, riducendo le tempistiche per l'implementazione e i costi legati alle tecnologie tradizionali”. - LUCA URBAN, GLOBAL HEAD OF ENTERPRISE SOLUTIONS, PIRELLI

- **Miglioramento di controlli e compliance:** maggiore controllo e visibilità grazie a tracciabilità, monitoraggio end-to-end e approfondimenti in tempo reale. I flussi di lavoro automatizzati consentono di gestire regulatory compliance, miglioramenti della qualità e mitigazione dei rischi.
- **Accelerazione dell'innovazione digitale:** implementazione rapida delle app ove necessarie, per aumentare efficienza e reattività. Aree come la pianificazione dei materiali, i servizi sul campo, la manutenzione preventiva, l'ingegneria e la progettazione del prodotto devono essere modernizzate rapidamente, senza richiedere anni.

Principali soluzioni

Inventario e pianificazione dei materiali: un'azienda leader nel settore dei semiconduttori aveva bisogno di un metodo per gestire le richieste di materiali da fornitori esterni, poiché l'approvvigionamento di nuovi materiali per la prototipazione comportava un inventario poco attivo e dispendioso. Grazie ad Appian, i 3000 ingegneri e progettisti dell'azienda possono ora visualizzare i ricambi disponibili ovunque nell'organizzazione e reperirli facilmente dall'inventario. **Ad oggi, ciò ha consentito all'azienda di risparmiare 6 milioni di dollari in costi operativi.**

Controversie ed elaborazione di fatture: per Flowserve, uno dei maggiori produttori mondiali di pompe e valvole industriali, utilizzare più ERP e sistemi finanziari ha comportato la creazione di processi complicati per la gestione, l'escalation e la risoluzione delle controversie. Appian ha aiutato l'azienda a combinare questi sistemi in un'unica interfaccia collaborativa per gestione, ridimensionamento e risoluzione delle controversie. Rispetto a prima, Flowserve **impiega ora il 50 % del tempo in meno nella risoluzione delle controversie** e ha trasformato milioni di dollari di fatture soggette a controversie in ricavi.

Gestione dei servizi sul campo: un leader globale nella produzione di ascensori e scale mobili doveva fornire ai supervisori in loco un accesso più agile ai dati di installazione del progetto. La società ha utilizzato Appian per fornire un'applicazione mobile di gestione delle risorse e dei progetti integrata con i sistemi SAP esistenti. Adesso, 400 supervisori in 80 paesi possono usare i dispositivi mobili per accedere ai dati del progetto, come eventi e aggiornamenti in tempo reale, **massimizzando la produttività in loco e migliorando le consegne dei progetti.**

SCOPRI LE APPLICAZIONI DI APPIAN PER IL SETTORE MANIFATTURIERO

Progettazione e sviluppo del prodotto

- Gestione delle modifiche alla progettazione
- Innovazione nella progettazione
- Packaging ed etichettatura
- Gestione del ciclo di vita del prodotto
- Gestione dei prototipi
- Ricerca e sviluppo
- Approvvigionamento strategico
- Collaborazione con i fornitori

Operazioni e produzione

- Gestione del ciclo di vita delle risorse
- Gestione dei servizi sul campo
- Gestione dei costi industriali
- Pianificazione di materiali e inventario
- Gestione della logistica
- Sistema di esecuzione della produzione
- Manutenzione preventiva
- Coordinamento della supply chain
- Monitoraggio e tracciamento
- Gestione del magazzino

Vendite, marketing e servizi

- Ricambistica
- Automazione dei contact center
- On-boarding dei clienti
- Risoluzione delle controversie
- Gestione dei feedback
- Programmi di locazione e finanziamento
- Pianificazione di marketing e conseguente attuazione
- Gestione dei programmi
- Gestione dei preventivi
- Ciclo di vita dei servizi
- Gestione delle richieste di preventivi

Gestione della qualità

- Pianificazione avanzata della qualità del prodotto
- Gestione degli audit
- Piani d'azione correttivi
- Audit per i processi su più livelli
- Gestione della non conformità
- Sistema di gestione della qualità (QMS)
- Gestione dei richiami
- Gestione della qualità dei fornitori
- Gestione delle garanzie

Safety, Risk e Compliance

- Gestione degli infortuni
- Valutazioni ambientali e sanitarie
- Gestione degli incidenti
- Gestione delle ispezioni per la manodopera
- Gestione delle questioni di carattere legale
- Regulatory compliance
- Gestione del rischio
- Certificazioni di sicurezza

Servizi Aziendali

- Gestione della contrattualistica
- On-boarding di dipendenti e personale a contratto
- Approvazioni finanziarie
- Gestione delle risorse umane
- Elaborazione delle Fatture
- Ciclo di vita delle risorse IT
- Order-to-Cash
- Pianificazione e previsione
- Gestione PMO
- Procure-to-Pay

GRAZIE AD APPIAN, I CLIENTI POSSONO:

-  Favorire l'innovazione di prodotto
-  Migliorare i controlli di qualità
-  Ridurre il time to market
-  Semplificare le operazioni aziendali

CLIENTI CHE HANNO TRASFORMATO LE OPERATIONS MANIFATTURIERE CON APPIAN:



Appian fornisce una piattaforma di automazione low-code che accelera la creazione di applicazioni aziendali ad alto impatto. Molte tra le più grandi organizzazioni al mondo utilizzano le applicazioni Appian per migliorare l'esperienza del cliente, raggiungere l'eccellenza operativa e semplificare la gestione globale del rischio e la compliance. Per ulteriori informazioni, visita appian.com/automotive-and-manufacturing.