



Cinco maneras en las que Appian ayuda a las instituciones financieras a simplificar la complejidad bancaria, y a hacerlo rápido

OFREZCA EXPERIENCIAS DE CLIENTE DE MÁXIMA CALIDAD

¿Su institución financiera tiene capacidad para fomentar la innovación con rapidez?

Muchas instituciones financieras están buscando formas de ofrecer las tecnologías adecuadas para cada caso práctico de automatización sin tener que cambiar de herramientas. El sector de servicios financieros gasta entre el 15 y el 25 % de su presupuesto de informática en sistemas legacy de los que no consigue desprenderse, por lo que hay una necesidad cada vez mayor de innovar y diferenciarse mientras se abraza la disrupción.

La automatización low-code ofrece una forma más sencilla de crear aplicaciones potentes que fomentan la innovación. Los proveedores de servicios financieros están adoptando estas soluciones adaptables y flexibles para proporcionar mayor valor a sus clientes y mejorar la eficiencia en sus workflows cotidianos. La automatización low-code acelera el tiempo de comercialización, aumenta la eficiencia operativa, simplifica el cumplimiento regulatorio y mejora el viaje de cliente con rapidez.



Aquí tiene cinco razones para utilizar la plataforma de automatización low-code de Appian en la construcción del futuro digital de su institución financiera.



RÁPIDO ACCESO AL MERCADO

Appian es rápido. El desarrollo de aplicaciones con Appian es hasta 20 veces más rápido que el tradicional y necesita menos recursos. Con Appian, no es necesario programar aplicaciones, basta con dibujarlas como si fuesen diagramas de flujo.

A medida que cambian las exigencias tecnológicas y de clientes, las instituciones financieras deben responder con rapidez. La plataforma de automatización low-code de Appian permite hacer justamente eso, y con resultados medibles. Las herramientas fáciles de usar de pulsar o arrastrar y soltar funcionan de forma nativa en todos los dispositivos y permiten la innovación con una rapidez hasta 20 veces mayor. La automatización low-code ofrece a las instituciones financieras la potencia y velocidad que necesitan para la colaboración, automatización de procesos esenciales y complejos y toma de decisiones comerciales guiadas, con un modelo de datos que combina información y sistemas.

«Gracias a las capacidades low-code del software de Appian, podemos implantar procesos más rápido y en más países al mismo tiempo».

– DIRECTOR DEL GRUPO DE EXPERIENCIA DE CLIENTE Y DIGITALIZACIÓN – ADDIKO BANK

Gracias a la velocidad de la automatización low-code, su institución financiera se adapta con facilidad a las demandas del mercado, supera las expectativas, aumenta la agilidad del negocio y se posiciona por delante de la competencia.



EFICIENCIA OPERACIONAL

Appian transforma las operaciones para conseguir eficiencia de costes. Appian es una plataforma de automatización completa que cuenta con flujos de trabajo, inteligencia artificial (IA), automatización robótica de procesos (RPA) y Case Management, todo en uno. Estas soluciones proporcionan procesos cohesionados y organización de datos entre personas, máquinas inteligentes y robots. Además, no necesitará mover sus datos. Appian proporciona marcos de integración con las fuentes de datos más importantes para eliminar silos de datos y ampliar el ROI de sus sistemas heredados.

«Creamos nuestra primera aplicación en seis semanas, y ahora ya hemos llegado al punto de poder crear una aplicación en un día».

– BILL RACZYK, DIRECTOR DE INNOVACIÓN DE PROCESOS, OPTIONS CLEARING CORPORATION



VISIÓN ÚNICA PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Appian fomenta un cumplimiento de regulaciones a todos los niveles. Las instituciones financieras de la actualidad se enfrentan a un entorno regulatorio cambiante y cada vez más complejo. Las normativas de prevención de blanqueo de capitales (AML), el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), el sistema Conozca a su cliente (KYC) y la ley de privacidad californiana (CCPA) son ejemplos de regulaciones que suponen puntos de interés vitales para inversores y ejecutivos.

Appian apoya sus actividades de cumplimiento con una organización de procesos potente y capacidades de gestión de datos para empresas. Con Appian podrá automatizar, supervisar y controlar de forma proactiva las actividades destinadas al cumplimiento de regulaciones gracias a los datos unificados en toda la empresa, que ofrecen a las personas encargadas del cumplimiento de regulaciones la visibilidad que necesitan para encontrar la información relevante con rapidez para elaborar informes regulatorios.

Appian ayudó a Allan Gray a aumentar su velocidad de procesamiento de transacciones en un 20 % a la vez que reducía sus errores de indexado en un 70%.



RENOVACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE CLIENTE

Appian ayuda a centrarse en el cliente. Las capacidades de integración avanzadas de Appian unifican datos inconexos en una sola plataforma y proporcionan una vista del cliente precisa, completa y actualizada en diferentes canales y líneas de producto. Esto proporciona una experiencia de cliente fluida en todos los puntos de contacto.

Las vistas según puestos de trabajo ofrecen al personal información contextualizada y hacen que los puntos de contacto sean eficientes, rápidos y útiles para los clientes. Las aplicaciones nativas para móvil permiten prestar sus servicios en cualquier momento y dispositivo.

Aviva logró unificar 22 sistemas inconexos en una sola plataforma para mejorar su experiencia de cliente. Ahora pueden dar servicio a sus clientes nueve veces más rápido gastando un 50 % menos en sistemas informáticos.



EL PODER DE INNOVAR

Construya el futuro con Appian. Triunfe en la era de la disrupción con una plataforma de low-code ágil que proporciona una automatización completa para grandes empresas.

Las herramientas de integración de Appian pueden gestionar datos de varias fuentes, deshacer silos y simplificar el software heredado con una única vista que agiliza las tareas de transformación en toda la empresa. La arquitectura adaptable de la plataforma ofrece un buen rendimiento, independientemente del número de usuarios, en local, en la nube o en un entorno híbrido, de modo que las aplicaciones se pueden implantar globalmente con total confianza.

«A medida que las herramientas y soluciones de Appian siguen creciendo y ofreciendo valores añadidos, se ve una demanda creciente de nuestros servicios y soluciones por parte de los clientes, tanto nuevos como existentes».

— PAUL MCGARRIGLE, DIRECTOR DE MEJORA EMPRESARIAL DE TARGET GROUP

Appian

Appian ofrece una plataforma de automatización low-code que acelera la creación de aplicaciones empresariales de alto impacto. Muchas de las mayores instituciones financieras del mundo utilizan las aplicaciones de Appian para mejorar la experiencia de sus clientes, alcanzar la excelencia operativa y simplificar la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo globales.

Para más información, entre en:

<https://es.appian.com/industries/financial-services-banking-and-capital-markets>