Appian

5 façons pour Appian d'aider les institutions financières à concrétiser leurs idées - Au plus vite

CONSTRUIRE AUJOURD'HUI LE NUMÉRIQUE DE DEMAIN

Votre institution financière est-elle capable d'innover rapidement ?

Comment l'industrie des services financiers peut-elle transformer ses architectures centrales de manière à construire son avenir numérique, un avenir qui intègre l'intelligence artificielle (AI), la Robotic Process Automation (RPA), la FinTech et la RegTech sans qu'un nouvel équipement soit nécessaire pour commencer ? Les institutions de services financiers consacrent 15 à 25 % de leur budget informatique à des systèmes hérités distincts. Elles doivent trouver de nouvelles manières d'innover et de se démarquer dans ce contexte de perturbations numériques sans perdre du temps et de l'argent à repenser l'intégralité de leurs systèmes.

Découvrez les avantages du Low-Code, une solution simple permettant de créer des logiciels puissants adoptés par les banques innovantes et les fournisseurs des marchés de capitaux pour apporter une véritable valeur ajoutée. Utilisez le Low-Code pour améliorer vos délais de commercialisation, votre efficacité opérationnelle, votre conformité, vos parcours client et vos capacités d'innovation rapide.

Voici cinq bonnes raisons d'utiliser la solution Low-Code d'Appian pour construire l'avenir numérique de votre établissement financier.

VITESSE DE COMMERCIALISATION

Appian est rapide. Sur Appian, le développement d'applications est 20 fois plus rapide que le développement traditionnel et nécessite moins de ressources : avec Appian, vous ne codez pas votre application, vous la dessinez comme un diagramme.

Grâce aux outils visuels et à la fonctionnalité « glisser-déposer », votre service informatique peut rapidement créer et déployer des applications mobiles natives, mais aussi permettre aux utilisateurs métier et aux « développeurs citoyens » de faire de même. Pour les institutions financières, cela se traduit concrètement par des délais de commercialisation plus courts pour les applications essentielles, de nouveaux domaines d'activité numériques et le développement de nouvelles régions.

« Grâce à la valeur apportée par Appian, les cycles de développement qui s'étalaient autrefois sur plusieurs mois ne prennent aujourd'hui que quelques jours ou semaines. »

– ROY ASTON, DSI, BARCLAYCARD GROUP

Cette rapidité permet à votre institution financière de s'adapter facilement et de dépasser les demandes du marché ; vous pouvez alors profiter d'une certaine agilité commerciale pour devancer vos concurrents.

EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE GRÂCE À LA PUISSANCE DE L'AUTOMATISATION

Appian transforme les opérations pour plus de rentabilité. L'automatisation intelligente fournit un processus cohérent et un système d'orchestration des données au niveau de la main-d'œuvre humaine, des machines intelligentes et des robots. En outre, les applications mobiles créées sur Appian sont natives. Cela signifie que vous n'avez qu'à les développer une première fois pour qu'elles fonctionnent ensuite de manière native et comme prévu sur presque tous les appareils. Les employés peuvent effectuer leurs tâches à l'endroit le plus optimal pour offrir la meilleure expérience possible en déplacement et les applications destinées aux clients permettent de répondre aux demandes numériques croissantes.

« Nous avons créé notre première application en six semaines. Aujourd'hui, cela ne nous prend plus qu'une journée. »

– BILL RACZYK, RESPONSABLE DE L'INNOVATION DES PROCESSUS, OPTIONS CLEARING CORPORATION

VUE UTILE AUTOUR DE RISQUES SPÉCIFIQUES, POUR PLUS DE CONFORMITÉ

Appian favorise le respect holistique des règlements. Les institutions financières actuelles sont confrontées à un environnement réglementaire de plus en plus complexe et en constante évolution : la lutte contre le blanchiment d'argent (AML), le Règlement général sur la protection des données (RGPD), le processus Know Your Customer (KYC), la California Consumer Privacy Act (CCPA) et autres exigences réglementaires comptent toujours parmi les préoccupations essentielles des investisseurs et des dirigeants.

Appian vous permet d'automatiser, de surveiller et de contrôler vos efforts en matière de respect des règlements de manière proactive, grâce à de puissantes capacités d'orchestration des processus et de gestion des données d'entreprise. Appian vous permet de rassembler toutes les données de votre entreprise, donnant ainsi aux agents de conformité la possibilité de chercher et de trouver rapidement les informations pertinentes dont ils ont besoin pour leurs rapports réglementaires.

Appian a aidé l'équipe du directeur de la sécurité de Barclays à repenser son approche en matière de sécurité globale et de lutte contre la fraude grâce à un nouveau système de Case Management pour le responsable de la sécurité des informations déployé en seulement trois mois.

PARCOURS CLIENT RÉINVENTÉS

Appian améliore l'orientation client. Ses capacités d'intégration avancées permettent de rassembler facilement les données issues de différents systèmes cloisonnés sur une seule plateforme unifiée, fournissant ainsi une vue précise, complète et à jour pour chaque client.

Les vues spécifiques à certains postes peuvent donner au personnel des informations contextuelles lui permettant de rendre les points de contact plus efficaces, plus rapides et plus utiles pour les clients. Avec les applications mobiles natives, vous pouvez fournir des services n'importe quand et sur n'importe quel appareil.

La plateforme Intelligent Contact Center™ d'Appian unifie tous les systèmes, canaux et informations client sur une seule interface intelligente utilisée tout au long du parcours client, de l'entrée en relation à l'assistance.

Aviva a combiné 22 systèmes différents sur une seule plateforme pour améliorer l'expérience de ses clients. Aujourd'hui, elle peut répondre neuf fois plus rapidement aux demandes de ses clients et a réduit de 50 % ses dépenses relatives aux systèmes informatiques.

LE POUVOIR D'INNOVER

Construisez pour l'avenir avec Appian. En ces temps de perturbations, vous pouvez vous développer en utilisant une plateforme Low-Code agile permettant l'automatisation intégrale de votre entreprise et en permettant ainsi à votre entreprise de mettre l'accent sur l'innovation.

Les capacités d'intégration d'Appian permettent de gérer les données issues de centaines de sources différentes, d'éliminer les systèmes cloisonnés et de simplifier les logiciels matures hérités grâce à une vue unique agissant comme une rampe de lancement pour vos efforts de transformation à l'échelle de toute l'entreprise. L'architecture évolutive de la plateforme garantit ses performances, quel que soit le nombre d'utilisateurs sur site, dans le Cloud ou dans un environnement hybride, afin que vous puissiez déployer vos applications en toute confiance dans le monde entier.

« Chez Target, les capacités et solutions et capacités d'Appian continuent à se développer et à nous apporter de la valeur ; nous enregistrons une demande toujours croissante pour nos services et solutions de la part de nouveaux clients comme de notre clientèle existante. »

- PAUL MCGARRIGLE, RESPONSABLE DE L'AMÉLIORATION OPÉRATIONNELLE, TARGET GROUP

Profitez des avantages d'Appian pour tous vos besoins en matière de services financiers. Pour plus d'informations, rendez-vous sur fr.appian.com/industries/financial-services-banking-and-capital-markets

Appian

Appian fournit une plateforme de développement Low-Code qui accélère la création d'applications à très fort impact. Beaucoup d'institutions financières, parmi les plus grandes au monde, utilisent les applications Appian pour améliorer l'expérience client, atteindre l'excellence opérationnelle et simplifier la gestion globale des risques et la conformité.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur fr.appian.com/industries/financial-services-banking-and-capital-markets