

## Cas d'utilisation pour les Sciences de la Vie : étiquetage

### PROFIL DE L'ENTREPRISE

- Une entreprise de premier plan dans le secteur des biotechnologies
- Plus de 20 000 collaborateurs dans plus de 100 pays

### DÉFIS

Cette entreprise n'avait pas une bonne visibilité ni un bon suivi et devait déployer des efforts manuels importants pour obtenir un étiquetage conforme. Elle avait besoin de pouvoir distribuer à l'échelle mondiale ses produits de manière appropriée et elle a connu des inefficacités lors du suivi des vérifications réglementaires. L'agglomération du processus entre les juridictions locale, nationale, régionale puis au niveau de l'entreprise a été effectuée par la force et grâce aux efforts héroïques d'un grand nombre de personnes. Il n'y avait aucune visibilité en temps réel sur le processus d'étiquetage de bout en bout, et il y avait un manque de communication cohérente et de transparence entre les fonctions, départements et pays impliqués dans le processus.

Le processus d'étiquetage était également empoisonné par un marquage incohérent et un accès inefficace aux données essentielles. Des coûts excessifs ayant été engagés pour lutter contre ces inefficacités, cette entreprise a cherché à transformer numériquement son processus d'étiquetage.

### OBJECTIFS DE LA SOLUTION

Un système était nécessaire pour améliorer l'efficacité et la traçabilité du processus pour l'étiquetage. Des capacités de suivi de processus étaient indispensables pour la distribution des données au niveau local, régional et mondial. L'entreprise souhaitait un système qui permettrait à l'ensemble des intervenants et participants d'avoir une vraie visibilité

sur l'orchestration du processus dans son ensemble grâce à des flux de travail automatisés qui offrent des vues transparentes en temps réel sur le travail en cours avec des informations sur l'état de la situation et des indicateurs et avertissements clairs signalant les goulots d'étranglement, les obstacles ou les opportunités afin de rendre plus efficaces les inducteurs de processus.

Il fallait que chaque étiquette imprimée soit inspectée minutieusement en veillant à la cohérence et l'exactitude des informations. Le système à mettre en œuvre devait répondre aux normes du secteur en matière de sécurité et de responsabilité et intégrer des processus de contrôle qualité stricts.

### RÉSULTATS

Cette entreprise a choisi Appian pour aider à la transformation numérique de son processus d'étiquetage. Grâce à la plate-forme d'Appian, elle a pu :

- mettre à jour ses documents internes et réglementaires approuvés
- rationaliser sa méthode de création de produits, à la fois localement et mondialement
- intégrer directement d'autres systèmes pour l'enregistrement des produits, les documents réglementaires, les systèmes de suivi et de signalisation de sécurité, la gestion des modifications produit, la chaîne d'approvisionnement, ainsi que les données d'entreprises centrales
- avoir une visibilité de bout en bout et la capacité de vérifier l'intégralité du processus d'étiquetage



# Appian

## Applications Existantes

**CLINIQUE** : lancement du site – préparation – lancement de l'étude d'efficacité, « 1572 », IP (feu vert), organismes de recherche sous contrat, inspection de pré-approbation

**CONTRÔLES DE FABRICATION CHIMIQUES** : suivi des expériences à cadence élevée, commande de composés à l'échelle mondiale, système de gestion des informations de laboratoire

**RÉGLEMENTATION** : opérations réglementaires, IDMP (identification de produits médicaux), soumissions électroniques et publication, étude 510K en ligne de la FDA

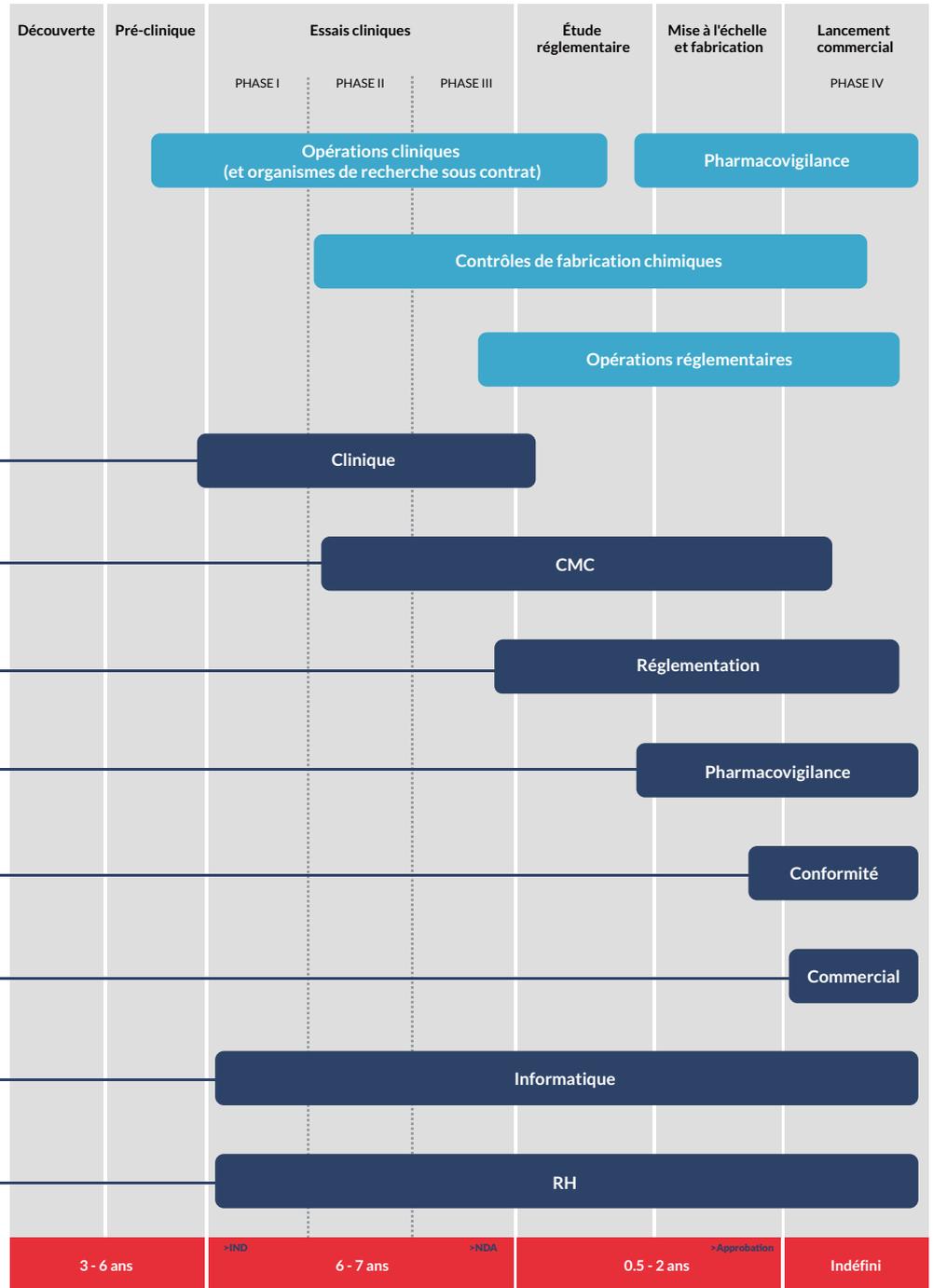
**PHARMACOVIGILANCE** : gestion des informations de sécurité, suivi des signaux de sécurité

**CONFORMITÉ** : loi américaine sur la lutte contre la corruption et les pots-de-vin (FCPA), loi sur les intermédiaires tiers, décret Sunshine Act.

**COMMERCIAL** : automatisation de la force de vente, contrats

**INFORMATIQUE** : gestion des actifs/ressources, gestion des énoncés de travaux

**RH** : intégration, recrutement



# Appian

Appian fournit une plateforme de développement low-code qui accélère la création d'applications à très fort impact. Beaucoup d'entreprises, parmi les plus grandes au monde, utilisent les applications Appian pour améliorer l'expérience client, atteindre l'excellence opérationnelle et simplifier la gestion globale des risques et la conformité.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [fr.appian.com](https://fr.appian.com)