

AUTOMAZIONE STRATEGICA: LA POTENZA DI BPM E RPA

OTTIENI MAGGIORE AUTOMAZIONE END-TO-END E
TRASFORMA RAPIDAMENTE LE OPERAZIONI AZIENDALI TRADIZIONALI
IN ESPERIENZE MODERNE, GRAZIE AD APPIAN E BLUE PRISM.

Appian

blueprism[®]

In un mondo digitale che si evolve rapidamente, saper rispondere altrettanto rapidamente alle opportunità offerte dal mercato e produrre in maniera costante esperienze gradevoli per gli utenti è la chiave del successo. Tuttavia, molte aziende si ritrovano imbrigliate in complicati processi e operazioni tradizionali che rallentano la loro attività.



**LEGACY
BUSINESS
OPERATIONS**

**COMPLEX
BUSINESS
PROCESSES**

APPIAN: IL SISTEMA OPERATIVO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Valore Aziendale:



Maggiore engagement del cliente



Eccellenza operativa



Gestisci la governance e la compliance



Trasformazione rapida

Tecnologia:



Semplifica processi aziendali complessi



Crea piacevoli esperienze utente



Sviluppa una cultura basata sui dati



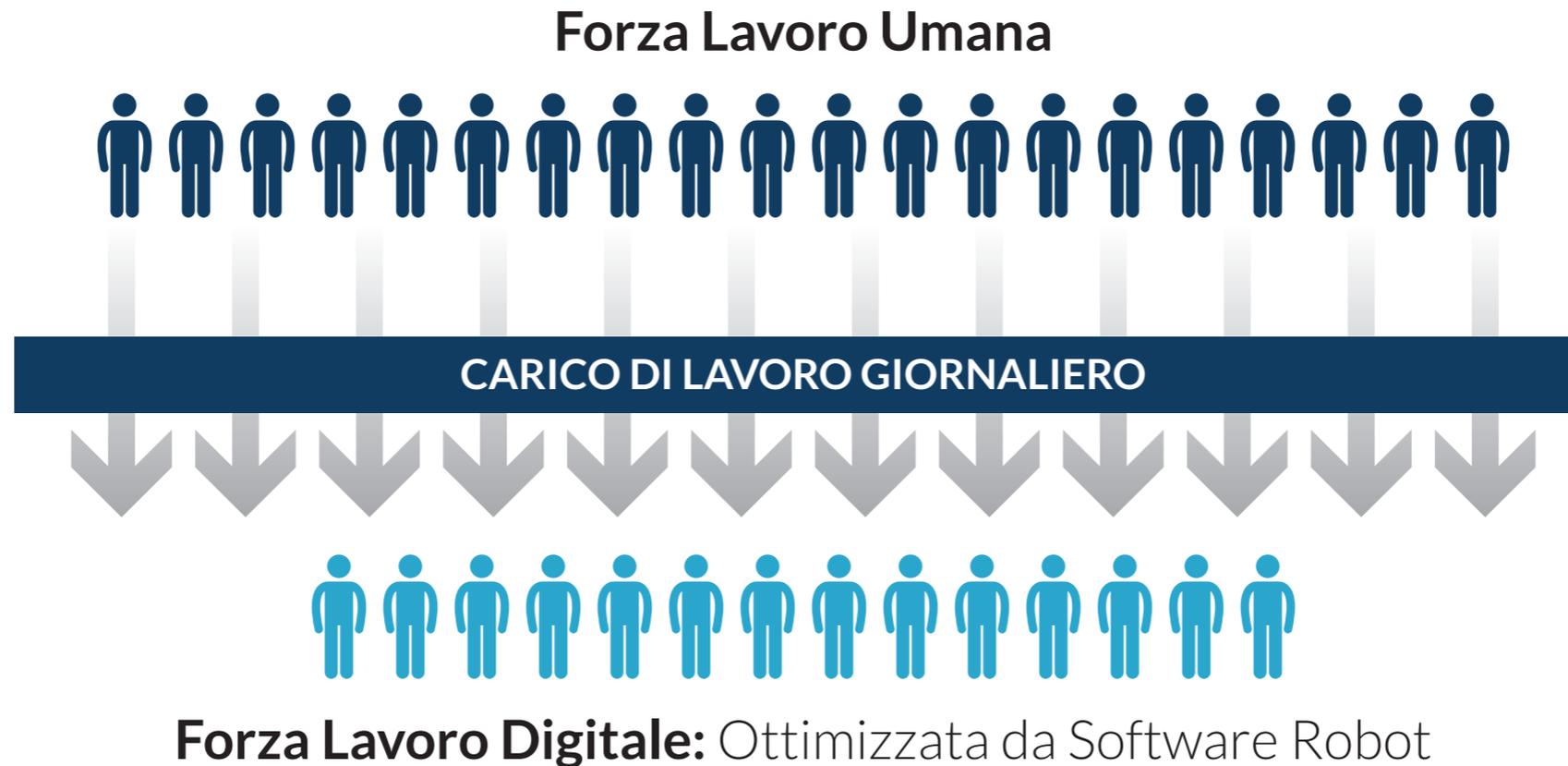
Gestisci con facilità contenuti e documenti aziendali



Costruisci un'impresa collaborativa

La Piattaforma per la Trasformazione Digitale di Appian assicura alle aziende la velocità necessaria per sfruttare le opportunità offerte dal mondo digitale e la capacità di organizzare processi aziendali complessi dall'inizio alla fine.

BLUE PRISM: LA FORZA LAVORO DIGITALE DEI SOFTWARE ROBOT



La forza lavoro digitale dei Software Robot di Blue Prism, gestita dall'azienda ma realizzata con la sicurezza e la governance del reparto IT, consente agli impiegati di concentrarsi su incarichi ad alto valore, mentre i robot svolgono compiti amministrativi basati su regole ben precise e senza commettere errori.

CASO D'USO: ISTITUZIONI DI SERVIZI FINANZIARI

I clienti chiedono di ritirare o apportare modifiche al loro fondo pensionistico.

Appian gestisce il processo dall'inizio alla fine aggiornando le informazioni, inviando i documenti necessari per la firma e garantendo i requisiti di conformità e governance.



La tecnologia Blue Prism aggiorna le informazioni sui sistemi tradizionali per assicurare tempi rapidi di commercializzazione, costi di produzione ridotti, migliore precisione e tempestività delle risposte.



Forza Lavoro Digitale

CASO D'USO: GESTIONE DEI CASI VIA E-MAIL

I clienti inviano una richiesta tramite e-mail.

Blue Prism rileva l'e-mail e tramite una logica determina la risposta più adeguata.

Blue Prism provvede a gestire il caso tramite Appian per la collaborazione e il case management. Un dipendente dotato delle conoscenze necessarie aggiorna poi lo status del caso con informazioni aggiuntive e con le misure da intraprendere.

Blue Prism infine interviene per le azioni di back office successive.

I bot di Blue Prism sono in grado di interagire direttamente con i sistemi dei clienti al fine di caricare il lavoro in coda



La forza di lavoro virtuale è in grado di gestire una grande percentuale di casi in maniera del tutto automatica

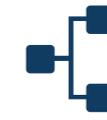


Per il case management e la collaborazione, i casi vengono gestiti tramite Appian



Collaborazione

+



Processo

+



Analisi

CASO D'USO: COMPAGNIA ASSICURATIVA INTERNAZIONALE

I clienti chiedono una nuova polizza assicurativa.

La tecnologia Appian gestisce i processi di sottoscrizione di nuove politiche aziendali, i processi di asset management e di pagamento, garantendo un'esperienza fluida, moderna e intuitiva.



La tecnologia Blue Prism elimina i passaggi di elaborazione costosi e manuali e integrazioni estese nel tempo, grazie a una forza lavoro digitale scalabile, precisa e sicura.



Forza Lavoro Digitale

APPIAN E BLUE PRISM INSIEME SONO IN GRADO DI...

- ① instaurare processi aziendali altamente efficienti e automatizzati dall'inizio alla fine
.....
- ② fornire un modo semplice e rapido per integrare e innovare i sistemi tradizionali
.....
- ③ ridurre errori e inefficienze derivanti dallo svolgimento di compiti manuali e ripetitivi



INFORMAZIONI SU APPIAN

Appian offre una piattaforma aziendale per la trasformazione digitale che permette di rivoluzionare l'esperienza del cliente, ottimizzare le operazioni di business e assicurare una gestione efficace della compliance e del rischio. Grazie all'utilizzo di tecnologie di Business Process Management (BPM) e Case Management leader di settore, l'approccio low-code di Appian riduce sensibilmente i tempi di sviluppo e distribuzione di applicazioni moderne, sia on-premises che in cloud. Per ulteriori informazioni, visita il sito www.appian.it.



INFORMAZIONI SU BLUE PRISM

Il software Blue Prism per la Robotic Process Automation (RPA) offre la più efficiente forza lavoro digitale al mondo, con oltre 1 miliardo di transazioni svolte nei centri dati dei nostri clienti. Diverse aziende di successo si affidano a Blue Prism (AIM:PRSM) per operare negli ambienti amministrativi più impegnativi.

Il software Blue Prism per l'RPA offre una forza lavoro digitale che permette alle aziende di eliminare compiti manuali ripetitivi, basati su regole e ad alto rischio, ed eseguire processi aziendali su larga scala per migliorare l'efficacia e l'efficienza organizzativa, riducendo significativamente i costi operativi.

Blue Prism mette a disposizione una piattaforma di esecuzione solida e scalabile per le migliori intelligenze artificiali e tecnologie cognitive in circolazione, contraddistinguendosi in quanto piattaforma per l'RPA affidabile e sicura per le aziende digitali. Fra i clienti suoi clienti rientrano BNY Mellon, Commerzbank, Nordea, ING, Westpac, Zurich, Aegon, Maersk, Siemens, IBM, Procter & Gamble e Nokia. Con sedi a Manchester, Londra, Miami, Chicago, New York e San Francisco, Blue Prism è quotata nella Borsa di Londra sul mercato AIM.

Appian



[FACEBOOK.COM/APPIANCORPORATION](https://www.facebook.com/appiancorporation)



[TWITTER.COM/APPIAN](https://twitter.com/appian)



[YOUTUBE.COM/APPIAN](https://www.youtube.com/appian)



[LINKEDIN.COM/APPIAN-CORPORATION](https://www.linkedin.com/company/appian-corporation)



[APPIAN.COM/BLOG](https://www.appian.com/blog)