Fornitore di Tecnologia per l'Innovazione della Tua Azienda

"Rendiamo i nostri operatori che operano con i clienti capaci davvero di assisterli. Questo ha portato un cambiamento sostanziale nel modo in cui gestisco le mie operazioni".

Direttore delle Operazioni
Società di Assicurazioni

"[Appian] ci offre una moderna piattaforma social e mobile per il Dynamic Case Management (DCM) che migliora la performance aziendale trasformando le conoscenze tacite in conoscenze esplicite"

Responsabile dello Sviluppo Aziendale
Azienda di Energie Rinnovabili

"I dati sono essenziali per lavorare bene. I numeri aziendali sono migliorati e la soluzione [Appian] è stata fondamentale per ottimizzare i nostri processi".

Senior Director
Ufficio IT per la Gestione Aziendale presso un'Azienda di Scienze Biologiche

"Grazie alle sue funzionalità mobile e social, Appian ha reso più facile l'assistenza ai clienti anche nei casi più problematici".

CIO
Appaltatore nella Gestione delle Richieste di Risarcimento

"Appian è dotato di strumenti di sviluppo e di processi all'avanguardia ed è l'unico fornitore di software di Business Process Management (BPM) a dominare tra i leader nel report Forrester Low Code Wave... Tra i suoi punti di forza principali ci sono un modellatore di processi ricco di funzionalità, uno sviluppo semplificato, l'implementazione su cloud, un'esperienza utente e mobile di qualità".

Forrester 2016

"I clienti che usano la piattaforma Appian hanno segnalato un tempo di implementazione medio del prodotto inferiore a tre mesi, il più basso tra tutti i fornitori analizzati".

Gartner 2016

"... La combinazione di Quick Apps e Appian Designer rappresenta un'accoppiata potente per creare rapidamente app, da personalizzare e integrare con ulteriori funzionalità anche in un secondo momento. Quick Apps si basa principalmente su moduli, mentre il Designer completo consente di tracciare tutti i dati e gli oggetti presenti nell'app con il Modellatore di Processi Appian secondo la funzionalità di drag-and-drop. Appian è la piattaforma più matura e facile da utilizzare tra quelle che abbiamo testato per la creazione di app BPM".

PC Magazine 2016

Il Connected Digital Insurer

Appian

Appian per il Settore Assicurativo
Appian offre una piattaforma aziendale per la trasformazione digitale che consente alle compagnie assicurative di diventare aziende connesse in un mondo digitale. Grazie all'utilizzo di tecnologie di Business Process Management (BPM) e di Case Management leader di settore, l'approccio low-code di Appian consente di ridurre sensibilmente i tempi di sviluppo e implementazione di applicazioni moderne, sia on-premises che su cloud. Le imprese più innovative al mondo usano Appian per ridisegnare l'esperienza dei clienti, trasformare le operazioni di business e gestire efficacemente la compliance normativa.
Per saperne di più, visita il sito www.appian.it.

+39 02 36560576
info.it@appian.com

SEDE CENTRALE APPIAN
11955 Democracy Drive
Suite 1700
Reston, VA 20190

Boston
470 Atlantic Avenue
4° Piano
Boston, MA 02210

San Francisco
425 Market Street
San Francisco, CA 94105

Appian

Piattaforma per la Trasformazione Digitale

Innova più rapidamente e opera in modo più intelligente, con una piattaforma per lo sviluppo di applicazioni low-code.

it.appian.com/industries/insurance/

La tecnologia Appian si adatta alle esigenze in continua evoluzione dei clienti, per sostenere lo sviluppo e l'efficienza dell'impresa.

La Piattaforma per la Trasformazione Digitale

Le compagnie di assicurazione e di servizi finanziari (ISF) non sono più disposte a rimanere indietro a causa di tecnologie obsolete; tuttavia la sostituzione immediata e su vasta scala di complessi sistemi amministrativi, non è un'opzione praticabile. La piattaforma aziendale di Appian si adatta a programmi di ogni dimensione, consente di sviluppare rapidamente nuove applicazioni e può essere implementata sia on-premises che su cloud.

La base di clienti ISF di Appian è aumentata di oltre il 150% solo nell'ultimo anno e al momento ci sono oltre 380 applicazioni in produzione. Per raggiungere gli obiettivi operativi e funzionali in breve tempo, con Appian è possibile:

- ridurre i tempi di generazione dei preventivi per le nuove attività da 14 giorni a 1 giorno
- velocizzare l'elaborazione STP (straight-through processing) da 5% a 55% per la sottoscrizione medica
- passare da oltre 1200 fogli excel a 1 sola interfaccia utente per le operazioni di mid-back office inerenti alle pensioni
- ottenere proiezioni sul fatturato giornaliere per i contratti in fase di chiusura
- avere una panoramica completa su un cliente e condivisibile tra le varie aree aziendali
- ridurre il tempo di presa in carico dei reclami di oltre il 50%

Quanto velocemente puoi innovare, con la piattaforma giusta? Contatta Appian per saperne di più!

+39 02 36560576

info.it@appian.com

Una Base per l'Innovazione

La piattaforma di Appian viene sfruttata dalle aziende ISF di tutto il mondo per raggiungere i loro obiettivi di trasformazione digitale... un'applicazione alla volta. Cosa può fare Appian per te?

- Integrare sistemi non comunicanti
- Sfruttare gli investimenti esistenti
- Offrire una panoramica dei clienti a 360°
- Costruire applicazioni in poche settimane, non più in mesi
- Promuovere l'innovazione e l'applicazione dell'Internet delle cose
- Permettere ai clienti di accedere a funzioni self-service
- Offrire un'esperienza del cliente interconnessa

Appian

Proprietà e Sinistri

- Nuovi Business – Prodotti Assicurativi Personali
- Sottoscrizione – Prodotti Assicurativi Personali
- Assistenza – Prodotti Assicurativi Personali
- Prima Notifica – Prodotti Assicurativi Commerciali
- Sottoscrizione – Prodotti Assicurativi Commerciali
- Gestione dei Reclami – Commerciali e Personali

Pensioni

- Acquisizione dei Clienti
- Trasferimento Patrimoniale
- Trasferimento del Rischio
- Operazioni Pensionistiche / Servizio Clienti
- Vendite e Servizi Incentrati sul Cliente

Infortuni e Salute

- Vendite Incentrate sul Cliente
- Nuovi Business, Sottoscrizioni, Vincoli
- Assistenza Polizze
- Elaborazione delle Fatture

Riassicurazione

- Reclami
- Nuove Aziende
- Finanza e Compliance

Servizi Aziendali

- Risorse Umane
- Case Management Legale
- Finanza, Tesoreria, Tasse
- Gestione degli Investimenti
- Gestione del Rischio Aziendale
- Verifiche di Conformità e Sicurezza IT

Assicurazioni sulla Vita e Altri Prodotti

- Case Management per Nuovi Business – Assicurazione sulla Vita
- Sottoscrizione Medica – Assicurazione sulla Vita
- Reclami e Assistenza – Assistenza a Lungo Termine
- Elaborazione delle Provvigioni – Prodotti Assicurativi Multipli
- Elaborazione dei Premi – Prodotti Assicurativi Multipli
- Nuove Aziende – Insediamenti Strutturati
- Gestione del Portfolio dei Casi di Marketing

Accelera la Trasformazione Digitale della Tua Azienda!

+39 02 36560576 • info.it@appian.com