

CASE STUDY:

Pneumatici Pirelli

Pirelli è un'azienda leader nella produzione di pneumatici di alta gamma e dalle elevate prestazioni. È presente in oltre 160 paesi e possiede 21 stabilimenti nei cinque continenti. Con sede in Italia, Pirelli produce pneumatici premium per auto, camion, moto e competizioni sportive con una vasta gamma di prodotti concepiti per ottenere il massimo delle prestazioni e del comfort su tutti i tipi di strada e in tutte le condizioni atmosferiche. Con la sua lunga esperienza nel settore degli pneumatici, l'impegno verso l'eccellenza nel suo sviluppo e l'ampia rete di vendita, Pirelli detiene una posizione di leadership in tutto il mondo.

SFIDA

Il nome Pirelli è sinonimo di alte prestazioni ed elevata qualità. Il reparto IT dell'azienda non fa eccezione, e utilizza solo le tecnologie più sofisticate per garantire l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione, la qualità superiore e l'affidabilità dei suoi prodotti. Come esempio di questa tradizione di innovazione, Pirelli è stata la prima azienda italiana a utilizzare il software di Enterprise Resource Planning (ERP) SAP R/3 già nel 1994, e l'azienda ha continuato ad investire molto sui software di Business Intelligence sin dai primi passi di questo tipo di software.

Più di recente, il management Pirelli, in collaborazione con la CIO Alessandra Banfi, ha richiesto una valutazione dell'infrastruttura IT per garantire che i sistemi di supporto al business fossero il più possibile dinamici e moderni. L'obiettivo era di sviluppare i sistemi IT di Pirelli per creare un'architettura event driven, con un approccio "push" che fornisse agli utenti aziendali le informazioni di cui avevano bisogno, piuttosto che una tradizionale architettura "pull", che poteva creare gap informativi e ritardi costosi.

APPROCCIO

L'analisi dell'IT di Pirelli ha portato l'azienda alla conclusione che una piattaforma software di Business Process Management (BPM) con una gestione strettamente integrata dei dati aziendali, mobilità nativa e collaborazione social fosse essenziale per l'evoluzione della sua infrastruttura IT. Gli investimenti della società in ERP, business intelligence e altre tecnologie aziendali non erano sufficienti per creare l'architettura agile, moderna, real-time ed event-driven che l'azienda desiderava.

Pirelli ha valutato i principali fornitori di tecnologie BPM, individuando in Appian Suite la piattaforma più avanzata e facile da usare presente sul mercato. Oltre al design drag-and-drop, alla non necessità di programmazione, al suo processo integrato, alle funzioni di gestione di analisi, report, eventi e contenuti, Pirelli ha apprezzato l'approccio futuristico di Appian, che passa attraverso le innovative funzioni della piattaforma applicativa,

che combinano la gestione dei processi, la navigazione tra i dati con Appian Records, le app mobile native e un'interfaccia di collaborazione social totalmente intuitiva.

L'azienda ha affidato a Easyx (una società italiana leader nei servizi BPM e partner di Appian) la sua implementazione iniziale, con l'obiettivo di diventare rapidamente "BPM autosufficiente" per le implementazioni successive.

SOLUZIONE

Pirelli ha una vasta roadmap di implementazioni Appian che toccano vari aspetti dei processi di core business dell'organizzazione. Questa roadmap comprende processi di vendita e progettazione del prodotto, fatturazione, gestione dei sistemi, acquisti, controllo qualità, sicurezza e impatto ambientale.

In collaborazione con il team Easyx, Pirelli ha progettato e implementato un'applicazione Appian per migliorare il suo processo di Mould Management. La soluzione Appian accelera la funzione fondamentale di gestione e soddisfazione delle richieste da parte delle case automobilistiche di nuovi tipi di pneumatici o di modifiche ai modelli di pneumatici esistenti. Appian gestisce l'ingresso e lo smistamento di queste richieste e garantisce il completamento del lavoro.

La seconda implementazione Appian di Pirelli ha visto un'integrazione diretta con il sistema ERP SAP dell'azienda. La soluzione, chiamata "Decomplexity" collega espressamente le varie specifiche di progetto nel sistema ERP ai relativi processi aziendali condotti in vari reparti dislocati in tutta l'azienda. Quando i progetti seguono un percorso chiaro, Appian ottimizza il flusso di lavoro, la collaborazione, le approvazioni, ecc. e garantisce l'accuratezza e la coerenza dei relativi dati. Ancora più importante, quando si verificano eccezioni ai processi standard, Appian le segnala, avvisando le parti coinvolte e permettendo una rapida risoluzione dei problemi.



Tra le altre applicazioni sviluppate da Pirelli sulla piattaforma Appian, troviamo:

Gestione sviluppo e produzione:

- **Analisi rotture di linea** - analisi dei guasti dei macchinari della fabbrica che non si risolvono entro 8 ore. Accelera i tempi di risposta e favorisce la prevenzione di difetti simili per ridurre le perdite di produzione e i costi di manutenzione. Comprende una knowledge base ampiamente condivisa che è facilmente accessibile da tutta l'azienda.
- **Ricerca di materiali innovativi** - gestione e monitoraggio del processo di ricerca di nuovi materiali. Le attività comportano la definizione delle applicazioni dei materiali nei prodotti Pirelli e gli effetti di rendimento ed economici raggiungibili con l'uso di questi materiali.
- **Pianificazione avanzata della qualità del prodotto/Processo di approvazione dei componenti** - monitoraggio e gestione dell'omologazione di nuovi pneumatici. Il processo inizia da una fase di pianificazione in cui vengono stabilite le responsabilità e le scadenze per ogni attività. I compiti vengono poi assegnati al personale più idoneo e vengono predisposti avvisi per garantire che tali attività vengano completate in tempo.

Gestione dei fornitori e fatturazione dei clienti:

- **Gestione della valutazione dei fornitori** - monitoraggio di tutte le fasi (questionario di valutazione, chi valuta chi, convalida KPI, raccolta ed elaborazione delle risposte ai questionari, calcolo della valutazione) e degli attori coinvolti in una campagna di valutazione dei fornitori. Riduce i tempi inviando promemoria automatici e facendo escalation quando serve.
- **Fatture FI** - gestione e monitoraggio delle fatture senza ordine di acquisto nel modulo FI SAP di Pirelli. I promemoria automatici delle scadenze ottimizzano l'approvazione delle fatture e migliorano la gestione dei rapporti con i fornitori.

Sicurezza e garanzia di qualità:

- **Salute, sicurezza e ambiente** - raccolta e analisi dati finalizzata alla riduzione degli incidenti e al miglioramento delle condizioni di sicurezza sul luogo di lavoro. La raccolta di dati ambientali e sulla sicurezza supporta le buone prassi di responsabilità sociale di Pirelli ed elimina le condizioni non sicure sul luogo di lavoro.

Appian

Come leader di mercato nel moderno software di Business Process Management (BPM), Appian offre una piattaforma per applicazioni aziendali che mette in contatto gli utenti con tutti i dati e i processi per una collaborazione efficace in un unico ambiente, su qualsiasi

dispositivo mobile, attraverso una semplice interfaccia social. On-premises o in cloud, Appian è il modo più rapido di creare applicazioni aziendali innovative.

Per saperne di più, visita il sito www.appian.com