GUIDA AL LOW-CODE

Tutto quello che c'è da sapere per avere successo con lo sviluppo low-code.

Sai com'è la situazione. Aziende come la tua sono sottoposte a una pressione sempre maggiore per operare a velocità digitale. Ti trovi di fronte ad aspettative in continua evoluzione che ti obbligano a ottimizzare le operazioni di business, migliorare l'esperienza del cliente ed essere sufficientemente rapido per cambiare direzione tempestivamente.

La domanda è: sei pronto sfruttare la velocità e la potenza del low-code che permettono alla tua azienda di distinguersi dalle altre?

Questa guida contiene approfondimenti sullo sviluppo low-code, illustra quando è il momento di prenderlo in considerazione, e fornisce esempi di trasformazione digitale.

INDICE

Nozioni di base 3

Cos'è lo sviluppo low-code? 5

Il segreto del successo del low-code 7

Può servirmi lo sviluppo low-code? 9

Accelera la trasformazione digitale 11

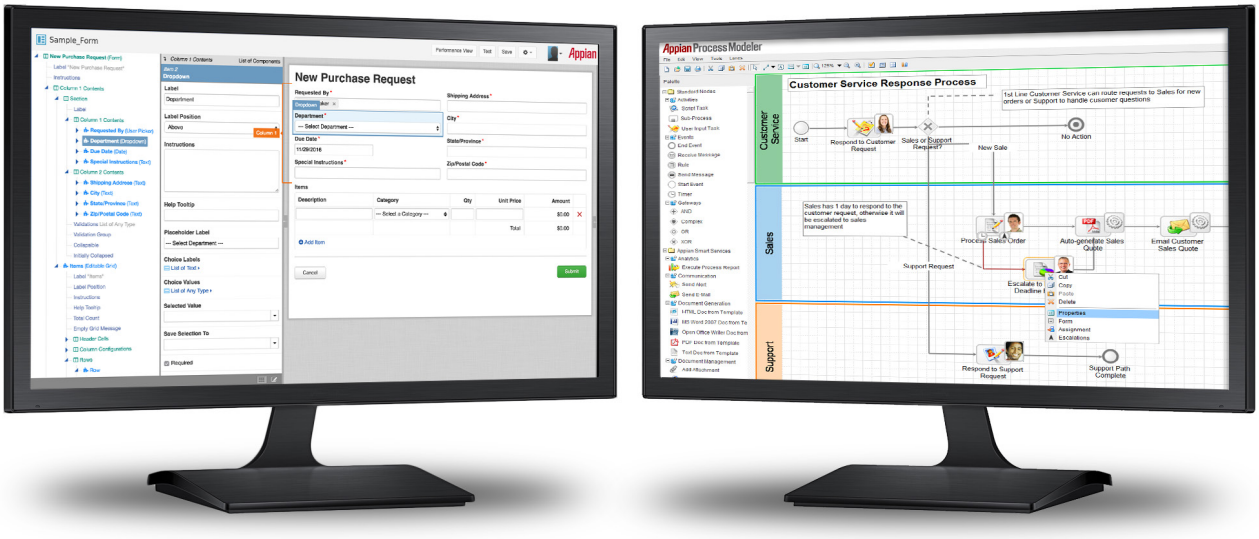
Esempi di successo del low-code 14

Lo sviluppo low-code consente di creare app in modo più rapido, riducendo il bisogno di codifica.

Ciò è possibile attraverso le piattaforme di sviluppo low-code. Secondo Forrester Research esse:

> "...consentono di distribuire rapidamente le applicazioni con interventi minimi sul codice e configurazioni e implementazioni immediate".

Lo sviluppo low-code si è evoluto in modo da sfruttare i nuovi strumenti di design grafico (modelli drag-and-drop e interfacce point-and-click) per velocizzare la creazione, l'implementazione, l'uso e la modifica di potenti app aziendali.



A cosa si deve l'avvento del low-code?

In poche parole, ai dispositivi mobili, alla loro incredibile diffusione e al conseguente cambiamento delle aspettative dei clienti e (persino) dei dipendenti. La richiesta di servizi digitali, già di per sé enorme, aumenta ogni giorno di più e non accenna a diminuire.

Se si considera l'enorme quantità di soluzioni, app, processi e sistemi slegati tra loro in certe aziende, non c'è da sorprendersi che anche i marchi più grandi facciano fatica a tenersi al passo.

Sai di cosa parliamo?

Quindi come puoi soddisfare le nuove aspettative digitali?

E come puoi rimanere in gioco, mentre la trasformazione digitale viaggia a un ritmo incredibile?

In una parola: ***VELOCITÀ***.

Pensaci.

E se il tuo dipartimento di IT fosse in grado di fornire soluzioni ***PIÙ RAPIDAMENTE*** e con ***MENO RISORSE?***

Con una piattaforma di sviluppo low-code, è possibile. Esse consentono proprio la creazione veloce e iterativa di nuove applicazioni aziendali. Così potrai creare app potenti, innovare più velocemente ed essere all'avanguardia.

COS'È LO SVILUPPO LOW-CODE?

Nel 2014, Forrester ha iniziato a monitorare una categoria emergente di software, che ha chiamato "piattaforme per lo sviluppo low-code". Forrester definisce queste piattaforme come:

> Piattaforme che consentono di distribuire rapidamente applicazioni aziendali con minimi investimenti iniziali, necessità di programmazione, formazione e distribuzione.

Le aziende all'avanguardia adottano lo sviluppo low-code per generare un valore superiore per clienti e dipendenti e far fronte alla concorrenza. Queste piattaforme moderne consentono di innovare più velocemente e lavorare in modo più intelligente. Permettono inoltre di migliorare l'esperienza del cliente, aumentare l'efficienza operativa e mantenersi al corrente dei rischi e delle normative.

Tipica dello sviluppo low-code è la sua estrema reattività, comportando di conseguenza la creazione rapida e iterativa di applicazioni aziendali. Questo è il vantaggio che permette di essere avanti rispetto alla concorrenza e contraddistinguersi come leader digitale.

L'incredibile velocità del low-code alimenta la creazione di prodotti innovativi, consente alle aziende di progettare e distribuire app aziendali all'avanguardia e in tempi brevi.

Inoltre permette alle aziende di offrire servizi secondo le aspettative dei clienti.

Riassumendo: lo sviluppo low-code favorisce la trasformazione digitale.

IL RICHIAMO DEL LOW-CODE

Come avviene nella maggior parte dei dipartimenti di IT, probabilmente anche nel tuo vi saranno progetti e iniziative arretrati da eseguire. Il mondo degli affari ha certe esigenze e il tuo team fa fatica a tenere il passo e occuparsene insieme a tutte le altre attività da espletare.

Certo, puoi ricorrere a delle soluzioni già pronte per soddisfare le esigenze del mercato, ma allora ti troverai di fonte a dei problemi di integrazione. Cominciano ad accumularsi dati e processi a sé stanti e, prima di rendertene conto, si è creato un problema più grande di quello che avevi prima.

Puoi scegliere invece di creare le tue app personalizzate, in questo caso ti troverai probabilmente in una situazione in cui gli sviluppatori non sono in grado di mantenere il ritmo della domanda. O puoi assumere più sviluppatori, ma trovarne di bravi e non eccessivamente costosi è altrettanto difficile.

ENTRA NEL MONDO DELLO SVILUPPO LOW-CODE

Lo sviluppo low-code risolve proprio questo tipo di problemi. Con la giusta piattaforma low-code, sia gli sviluppatori inesperti che gli sviluppatori del dipartimento di IT possono creare velocemente delle app aziendali di prima classe.

Al giorno d'oggi, il low-code consente di creare, utilizzare e modificare le applicazioni che le più grandi aziende impiegano per condurre la loro attività.

Sebbene all'inizio lo sviluppo low-code fosse pensato più che altro per la creazione di app con funzionalità limitate, al giorno d'oggi serve per creare, utilizzare e modificare le applicazioni che le più grandi aziende impiegano per condurre la loro attività.

Queste moderne piattaforme low-code rappresentano strumenti potenti per raggiungere e addirittura superare le aspettative degli stakeholder aziendali.

IL SEGRETO DEL SUCCESSO DEL LOW-CODE

Le piattaforme low-code accelerano la trasformazione digitale, consentendo di creare e implementare rapidamente applicazioni che funzionino compatibilmente con i sistemi preesistenti nell'azienda. Ecco gli ingredienti segreti del successo del low-code:

SEMPLICITÀ: programmazione minima, il tutto mediante funzionalità visive di drag-and-drop di facile utilizzo

- necessità di codifica minima
- investimento in configurazione, formazione e implementazione iniziale minimo
- rimozione delle barriere tra azienda e dipartimento IT in favore di collaborazione e miglioramenti continui
- riduzione dell'uso di app non approvate (Shadow IT), grazie a strumenti semplici da utilizzare anche per utenti con abilità di codifica minime, che potranno così muoversi agilmente nell'ambiente IT
- mobilità nativa, all'istante, senza necessità di tempo, risorse o sforzi aggiuntivi
- strumenti di sviluppo visivi tramite drag-and-drop, che semplificano e velocizzano la creazione e la modifica di app
- integrazione perfetta, che consente di unire tutti i dati, i processi, le app e i sistemi esistenti
- app dall'uso semplificato e funzionanti su tutti i dispositivi

VELOCITÀ: massima reattività, possibilità di passare immediatamente dall'idea all'app

- la possibilità di distribuire rapidamente applicazioni create in collaborazione con gli utenti aziendali aumenta l'impatto strategico del dipartimento di IT
- velocità estrema: le idee possono diventare del tutto operative, con nuove app lanciate in pochi minuti, non in mesi
- adattamento rapido ai cambiamenti del mercato, alle aspettative della clientela, alle nuove tecnologie e altro ancora
- soddisfacimento delle mutevoli aspettative digitali di clienti, potenziali e non, dipendenti e partner
- grazie al cloud, il low-code consente di alleggerire il dipartimento di IT dal fardello delle operazioni di manutenzione
- strumenti di sviluppo visivi tramite drag-and-drop, che semplificano e velocizzano la creazione e la modifica di app

POTENZA: funzionalità di livello aziendale sicure e scalabili

Contrariamente a quanto si possa pensare, lo sviluppo low-code è ciò che rende potente ed efficiente il dipartimento IT, consentendogli di soddisfare appieno le esigenze aziendali e di accelerare il processo di innovazione.

- possibilità di creare e utilizzare app uniche, che soddisfano le esigenze dell'azienda, non solo quelle dei dipartimenti
- possibilità di ampliare le app di singoli dipartimenti per risolvere questioni d'importanza aziendale, qualunque sia la sua dimensione
- possibilità di creare app aziendali per tutta l'organizzazione, con qualunque numero di dipendenti o distribuzione geografica
- certificazioni di sicurezza, come PCI, HIPAA, SOC 2 e 3, e altre ancora
- trasforma idee e app in potenti soluzioni create su misura per i clienti, dipendenti e partner
- trasforma la tua azienda, raggiungi obiettivi competitivi e diventa un leader digitale
- adattabile all'istante a ogni progetto o settore di qualunque dimensione

LOW-CODE: TRASFORMA LE IDEE IN INNOVAZIONE

Le piattaforme di sviluppo low-code rappresentano il modo più veloce di trasformare le idee in innovazione.

Queste piattaforme abbattono le barriere tradizionali tra azienda e team di IT, consentendo di creare, implementare e modificare rapidamente delle app potenti.

Questo tipo di approccio basato sullo sviluppo:

- accelera la creazione di app
- è compatible con sistemi preesistenti
- riduce drasticamente la presenza di applicazioni non approvate
- promuove la collaborazione attiva tra azienda e dipartimento di IT necessaria a realizzare l'enorme potenziale della trasformazione digitale

La possibilità di sviluppare, distribuire e modificare applicazioni aziendali contraddistingue i leader digitali. Tale possibilità è offerta dallo sviluppo low-code, l'accelerazione che mancava ai tuoi sforzi digitali.

PUÒ SERVIRMI LO SVILUPPO LOW-CODE?

Le aspettative digitali sono in continuo aumento e la tua azienda dev'essere in grado di evolversi con lo stesso ritmo.

La digitalizzazione è importante. Tuttavia più la tua azienda si fa strada nel mondo della digitalizzazione, più la sua architettura IT può diventare complessa.

Oltretutto in che modo il tuo dipartimento di IT può soddisfare le aspettative di immediatezza dell'azienda e dei clienti?

Questi sono solo alcuni dei segnali che lo sviluppo low-code potrebbe fare al caso tuo.

Altri indizi del fatto che la piattaforma di sviluppo low-code potrebbe essere la soluzione giusta per te sono:

- **La difficoltà a soddisfare le continue richieste dell'azienda**
  Il tuo dipartimento di IT è costantemente subissato di richieste dal resto dell'organizzazione. Il lavoro arretrato è tanto e in continuo in aumento. Il dipartimento di IT non riesce a tenere il passo.

- **Uso di app obsolete**
  Le app obsolete riducono l'efficienza e le risorse destinate alle soluzioni IT. Mantengono impegnate le risorse di IT in aggiornamenti e correzione di errori continui. Tutto ciò si traduce in...

- **Tempo investito nella manutenzione invece che nell'innovazione**
  Per garantire il funzionamento dei sistemi e delle applicazioni esistenti, la maggior parte delle risorse dei team di IT dedica quasi l'80% del proprio tempo alla manutenzione e solamente il 20% all'innovazione. E troppo poco tempo investito in soluzioni di innovazione porta a...

- **Shadow IT**
  I dipendenti non aspettano i tempi dei team di IT: ricorrono a soluzioni personalizzate, che non sono parte dell'architettura da te progettata, adottando delle app non approvate e rendendo così ancora più complesso il panorama aziendale.

- **Risorse di sviluppo insufficienti**
  Ti occorrono urgentemente degli sviluppatori di software eccellenti, ma è sempre più complicato trovarli e fare in modo che rimangano.

- **Incapacità di mantenere il ritmo**
  Sei in attesa di sfruttare al meglio nuove opportunità di affari, ma non riesci a creare app abbastanza velocemente da potertene servire nel momento adatto. Si tratta di un vero problema, che non vuoi affrontare mettendo a rischio la crescita della tua azienda.

- **Evoluzione delle aspettative digitali**
  Hai presente quei sistemi installati cinque, dieci, vent'anni fa? Non sono in grado di far fronte al continuo cambiamento delle aspettative digitali, rendendo così difficile conquistare nuovi clienti e mantenere quelli esistenti.

Queste situazioni ti sono familiari?

Se è così, una piattaforma di sviluppo low-code potrebbe essere la soluzione giusta per la tua azienda.

...creazione, implementazione e modifica di app potenti in pochissimo tempo.

Le piattaforme di sviluppo low-code trasformano le idee in innovazione, rimuovendo le barriere tradizionali esistenti tra azienda e IT e consentendo la creazione, l'implementazione e la modifica di app potenti in pochissimo tempo. Il risultato? Enormi benefici per accelerare la trasformazione digitale.

ACCELERA LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

NELL'ECONOMIA DIGITALE, IL CONCETTO FONDAMENTALE È LA VELOCITÀ.

Sai già di cosa si tratta: tempi di consegna stretti che spingono gli sviluppatori a trovare dei modi creativi di soddisfare le priorità della tua azienda. E se invece fosse facile e veloce creare e implementare le tue app aziendali? Troppo semplice?

Grazie allo sviluppo low-code, questa semplicità è possibile.

La compilazione rapida di app consente agli sviluppatori di rispettare dei tempi di consegna molto stretti senza sacrificare la qualità. E non è finita qui: puoi sfruttare la velocità con cui vengono create le app mediante il low-code per ampliarle e adattarle anche alle esigenze di aziende di grandi dimensioni.

Anni fa, quando il low-code aveva appena fatto il proprio ingresso sul mercato, non era ancora possibile, ma adesso tutto è cambiato.

Oggigiorno, le migliori piattaforme di sviluppo low-code creano applicazioni in grado di gestire processi complessi e migliaia di punti dati. Infatti è stata proprio la scalabilità delle piattaforme low-code a determinarne la rapida ascesa nel mondo del mercato digitale.

GLI INGREDIENTI SEGRETI DEL LOW-CODE: VELOCITÀ E POTENZA

La compilazione di app low-code rende senza dubbio più facile la vita di chi si dedica alla creazione di app. Le piattaforme di sviluppo low-code sono però progettate per supportare le app lungo tutto il loro ciclo vitale.

Questo aspetto le rende estremamente utili per i CIO che cercano di implementare i processi di sviluppo Agile nei dipartimenti di IT.

Ovviamente il low-code consente agli sviluppatori esperti di sfruttarne appieno la potenza, creando più app in meno tempo, ma rappresenta anche uno strumento molto utile per gli sviluppatori alle prime armi. Per esempio, grazie allo sviluppo low-code, anche un direttore di marketing può creare un'app. Inoltre le app create da sviluppatori alle prime armi possono essere ampliate e implementate in tutta l'azienda. Sono gestite dal dipartimento di IT e diventano immediatamente una componente standard dell'architettura aziendale.

Se ti occorre un'applicazione per la gestione dei progetti per il tuo dipartimento di *[nomina il dipartimento della tua azienda]*, puoi affidarti alle piattaforme low-code per creare le app più adatte alle tue esigenze. Puoi integrare del codice aggiuntivo con estrema semplicità e iterare l'app quanto necessario.

Lo sviluppo low-code è abbastanza flessibile da soddisfare ogni esigenza operativa e, al tempo stesso, potente da consentire la creazione di progetti su scala aziendale, lasciando sempre il controllo nelle tue mani. Puoi dare maggiori responsabilità agli amministratori delle app e consentire loro di impostare i privilegi di uso.

In questo modo, avranno accesso ai dati solo le persone che devono utilizzarli.

In definitiva, non importa che si tratti di un'app semplice o complessa, con migliaia di punti dati, né che tu sia uno sviluppatore esperto o alle prime armi: lo sviluppo low-code ha le caratteristiche necessarie a soddisfare le tue esigenze.

LA CORSIA PREFERENZIALE PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE ATTRAVERSO UNA PIATTAFORMA PROGETTATA PER LA VELOCITÀ

Le piattaforme low-code per la trasformazione digitale ti consentono di creare e implementare le app molto più velocemente di quanto immagini. Dalla creazione all'implementazione, gli ambienti di sviluppo low-code riducono drasticamente i tempi necessari alla compilazione, distribuzione e modifica di app aziendali potenti e all'avanguardia.

Le piattaforme per la trasformazione digitale low-code includono delle funzionalità che rendono semplice e veloce la creazione, l'implementazione e la modifica di app aziendali. Eccone alcune:

Modelli visivi

La rappresentazione visiva dell'intero processo rende più veloce lo sviluppo delle applicazioni. I modelli visivi sono più semplici da comprendere rispetto alle visualizzazioni tradizionali e consentono quindi anche agli sviluppatori meno esperti di misurarsi facilmente con la progettazione di un'applicazione.

Interfacce drag-and-drop

Oltre ad essere complicata, la digitazione di lunghe stringhe di codice richiede molto tempo. Il low-code integra le funzionalità di drag-and-drop per consentire agli sviluppatori di creare le applicazioni visivamente e, di conseguenza, in tempi ridotti.

Opzioni senza programmazione

Non è necessario aggiungere codice. In questo modo, anche gli sviluppatori alle prime armi potranno trasformare rapidamente le proprie idee in app aziendali, senza alcuna necessità di ricorrere alla programmazione.

Sviluppo Agile

La creazione e l'implementazione delle applicazioni in tempi così brevi ti consente di generare valore più velocemente; potrai poi ampliarle e migliorarle con il tempo. Lo sviluppo low-code dà la possibilità di iterare le app e distribuirle non appena vengono compilate; qualsiasi modifica può essere applicata rapidamente rendendo più semplice l'attuazione di una trasformazione agile.

Mobilità all'istante

Crea una sola volta e implementa ovunque. La diffusione dei dispositivi mobili come smartphone e tablet richiede che le applicazioni vengano progettate con funzionalità pluri-piattaforma. Con lo sviluppo low-code tutto ciò avviene dietro le quinte in modo automatico, senza nessun intervento, nessuna risorsa e nessuna stringa di codice in più.

Strumenti dichiarativi

Con i software low-code gli strumenti dichiarativi vengono implementati tramite modelli visivi e regole di business. Eliminando la necessità di aggiungere codice personalizzato per tali strumenti, diminuisce la difficoltà di applicare modifiche o aggiunte in futuro e vengono ridotti i tempi di sviluppo.

Sicurezza e scalabilità

Lo sviluppo low-code ha ricevuto delle critiche, soprattuto per quanto riguarda sicurezza e scalabilità. Nonostante inizialmente fosse pensato per dipartimenti circoscritti e con un impatto non critico sull'intera azienda, oggi è perfettamente applicabile ad aziende di grandi dimensioni. La piattaforma giusta ha tutte le certificazioni di sicurezza necessarie, oltre a una comprovata esperienza nelle iniziative su grande scala.

ESEMPI DI SUCCESSO DEL LOW-CODE

Nel momento in cui uno dei principali gestori di servizi wireless ha deciso di introdurre 5.000 auto in 30 città e offrire quest'esperienza commerciale direttamente ai clienti, si affidato è a una piattaforma low-code. L'implementazione, in questo caso, era spinta da un'urgenza: l'azienda voleva infatti introdurre e scalare il programma prima che ne arrivasse voce alla concorrenza.

Con il low-code, hanno creato una visualizzazione unificata di clienti, richieste del servizio, condizioni del contratto e negozi più vicini a cui potevano rivolgersi i tecnici.

L'aspetto più interessante da considerare è che il nuovo programma è passato dall'essere solo un'idea all'implementazione in appena tre settimane. Nel giro di una settimana, è stato esteso a due città. Quindi, poco dopo, a 30.

In un'altra situazione, lo stesso gestore aveva deciso di aumentare la copertura della propria rete mobile, implementando circa 70.000 stazioni radio base di piccole dimensioni. Le questioni legali e la normativa da affrontare erano però complesse ed enormi.

...con una soluzione low-code di BPM, l'azienda è riuscita a ridurre i tempi di raccolta e analisi dei dati e di report da 30 a 7 giorni. Ed è stata quindi in grado di implementare una soluzione in sole tre settimane.

L'implementazione di ogni nuova stazione radio base coinvolgeva 8.000 processi e la disposizione di ogni nuova ubicazione poteva richiedere fino a 30 giorni. Tuttavia, con una soluzione low-code di BPM, l'azienda è riuscita a ridurre i tempi di raccolta e analisi dei dati e di report da 30 a 7 giorni. Ed è stata quindi in grado di implementare una soluzione in sole tre settimane.

In un altro esempio, una grande marca del settore farmaceutico voleva rendere più veloce l'avvio dei propri test clinici, fondamentali per avere una posizione avvantaggiata nel mercato dei nuovi medicinali. Come leader di trasformazione digitale dell'azienda hanno deciso di affrontare la sfida automatizzando i numerosi passi coinvolti nell'avvio di un test clinico.

Armati di una soluzione low-code, sono riusciuti a ridurre i tempi necessari all'avvio di un test clinico da sei mesi ad appena due. L'azienda ha inoltre ridotto la propria esposizione al rischio, assicurandosi che il nuovo processo semplificato soddisfacesse le più rigorose scadenze di schedatura delle autorità competenti regionali.

In definitiva, la trasformazione digitale tramite low-code non comporta solamente l'automazione dei processi e un miglioramento dell'esperienza del cliente, ma anche la creazione di valore derivante dalla possibilità di innovare più rapidamente, di arrivare sul mercato in tempi più brevi, di escogitare nuove idee e superare così la concorrenza. Quando entri nel mondo del low-code, la tua azienda si distingue dalle altre.

Fai una ricerca su internet e vedrai che molte piattaforme di sviluppo low-code si dichiarano "migliori in assoluto" o "leader di mercato". Riuscire a districarsi in questo mare può essere complicato.

Vale la pena notare quanto Gartner ha detto di Appian:

"I clienti che usano la piattaforma Appian hanno riportato un grado di soddisfazione maggiore rispetto ai clienti di altri fornitori… Hanno inoltre riferito un tempo di implementazione medio del prodotto inferiore a tre mesi, ossia il più basso di tutti i fornitori analizzati…"

Gartner

E il "Forrester Wave: Low-Code Development Platforms, Q2 2016 Report" cita:

> Appian domina la categoria dei leader come unico fornitore in grado di offrire soluzioni di gestione dei processi, dei dati e strumenti collaborativi di livello aziendale.

Ed ecco come viene descritta Appian, rispetto ad altre piattaforme low-code, in una recente recensione di PC Magazine:

> "...Appian è la piattaforma più matura e facile da utilizzare tra quelle che abbiamo testato..."

Tutto si riduce a questo: se vuoi una piattaforma low-code leader nel settore, che ti aiuti ad accelerare la trasformazione digitale della tua azienda, se vuoi innovare più velocemente e lavorare in modo più intelligente, se vuoi competere e vincere, allora Appian è la soluzione perfetta.

Appian

Appian offre una piattaforma aziendale per la trasformazione digitale che consente alle organizzazioni di rivoluzionare l'esperienza dei propri clienti, ottimizzare le operazioni e avere controllo sulla compliance e il rischio globali. Realizzato dal leader nel settore della gestione del processo lavorativo (BPM) e delle funzionalità di Case Management, l'approccio low-code di Appian accelera radicalmente il tempo necessario per creare e distribuire applicazioni potenti e moderne, on-premises o cloud.

Per saperne di più, visita il sito www.appian.com