

ISO 9001

Management de la qualité

La norme de management de la qualité la plus reconnue au monde



Management de la Qualité

Les Exigences de l'ISO 9001:2015

Description

Aujourd'hui, les clients sont de plus en plus exigeants et la concurrence plus intense. Délivrer des produits et des services de qualité est plus important que jamais pour la survie de votre entreprise et assurer un succès à long terme. Avoir un système de management de la qualité internationalement reconnu vous permet d'améliorer la performance organisationnelle, d'augmenter la satisfaction client et d'acquérir un avantage concurrentiel.

Objectifs et bénéfices

- Identifier les bénéfices du SMQ ISO 9001:2015
- Expliquer les termes clés, les définitions et les exigences de la norme
- Saisir l'importance du contexte organisationnel, du leadership et adopter une approche fondée sur le risque
- Apprécier l'importance du Plan-Do-Check-Act (PDCA) dans la planification des processus, l'amélioration et le suivi des performances
- Evaluer comment s'appliquent les concepts et principes de l'ISO 9001:2015 aux processus existants au sein de votre organisation

A qui s'adresse

A toute personne impliquée dans la planification, la mise en œuvre, le maintien, la supervision ou la vérification du SMQ ISO 9001:2015.

Prérequis

Aucun prérequis n'est exigé, une lecture de la norme avant la formation est recommandée.

Durée

1 jour – 7 heures

Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours
- Boissons, rafraichissements et déjeuners
- Certificats de formation

Programme

Jour 1

Heure	Sujet abordé
09.00	Bienvenue et introductions
	Objectifs et structure du cours
	Management de la Qualité <ul style="list-style-type: none">• Histoire de l'ISO 9001• Qui a été impliqué dans son développement ?• Les bénéfices d'un SMQ• Termes clés et définitions
	<ul style="list-style-type: none">• Concept clé 1 : Une approche basée sur le risque• Concept clé 2 : Le Processus• Concept clé 3 : L'approche processus• Concept clé 4 : Plan-Do-Check-Act (PDCA)• Concept clé 5: Les principes du Management• Concept clé 6 : La Structure de Haut Niveau (HLS)
	Introduction à l'ISO 9001 :2015
	Chapitre 4 : Contexte de l'organisme
	Chapitre 5 : Leadership
	Chapitre 6 : Planification
	Chapitre 7 : Support
	Chapitre 8 : Réalisation
	Chapitre 9 : Evaluation des performances
	Chapitre 10 : Améliorations
17.00	Récapitulatif du cours et questions finales

Deux courtes pauses seront prises chaque jour au moment opportun le matin et l'après-midi. Une heure sera accordée pour une pause déjeuner. Des pauses supplémentaires peuvent être prises aussi longtemps que convenu par les participants et le formateur, tant que tous les objectifs d'apprentissage sont satisfaits.