

# ISO 9001

## Management de la qualité

La norme de management de la qualité la plus reconnue au monde



### Management de la Qualité

#### Senior Management Briefing de l'ISO 9001:2015

##### Description

En tant que leader, votre engagement et soutien est crucial pour le succès du système de management de la qualité (SMQ) de votre organisation. Cette formation, qui s'adresse au top management, souligne les bénéfices d'un SMQ efficace et vous présente les exigences clés de l'ISO 9001:2015. En y assistant, vous acquerez une meilleure compréhension à la fois des obligations de votre organisation et des responsabilités qui vous incombent. A l'issue de cette formation vous serez capables de développer des plans d'action pour la mise en œuvre des activités clés du leadership.

##### Objectifs et bénéfices

- Prouver l'engagement de votre organisation pour la qualité
- Garantir que les objectifs qualités sont établis à tous niveaux et fonctions
- Allouer les ressources pour la mise en œuvre ou le développement de votre SMQ
- Prendre part dans les projets d'amélioration et montrer votre soutien en montrant l'exemple
- Communiquer sur l'importance de répondre aux exigences client et légales

##### A qui s'adresse

A toute personne faisant partie du leadership d'organisations mettant en œuvre ou détenant un SMQ selon l'ISO 9001.

##### Prérequis

Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

##### Durée

0,5 jours – 3 heures

## Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours
- Boissons, rafraichissements, déjeuners
- Certificats de formation

## Programme

### Jour 1

Heure	Sujet abordé
09.00	Bienvenue et introductions
	Objectifs et structure du cours
	Histoire courte de l'ISO 9001
	ISO 9001 :2015 changements clés
	Leadership et l'ISO 9001 :2015
	Contexte, Leadership et Engagement
	Planification
	Support
	Opération, performance et amélioration
12.00	Récapitulatif du cours et questions finales