

# ISO 9001

## Management de la qualité

La norme de management de la qualité la plus reconnue au monde



### Management de la Qualité

#### Transition et Mise en œuvre des changements de l'ISO 9001:2015

##### Description

Etes- vous impliqué dans la transition d'un système de management de qualité vers l'ISO 9001:2015? Alors cette formation s'adresse à vous: elle combine notre journée de formation dédiée à la transition avec une journée supplémentaire sur les activités de mise en œuvre de la transition. En plus d'apprendre ce qui différencie l'ISO 9001:2015 de l'ISO 9001:2008, vous découvrirez les moyens éprouvés pour prendre en main la transition de façon efficace.

##### Objectifs et bénéfices

- Utiliser les modèles et outils d'analyse d'écart pour évaluer votre système actuel
- Appliquer les changements clés entre l'ISO 9001:2008 et l'ISO 9001:2015
- Mettre en œuvre les nouvelles exigences de l'Annexe SL (Appendice 2) liées au contexte organisationnel, au leadership, à la planification et au soutien
- Identifier les nouvelles exigences concernant les informations documentées
- Développer un plan d'actions que vous pourrez appliquer immédiatement
- 

##### A qui s'adresse

Cette formation s'adresse à toute personne impliquée dans la planification, la mise en œuvre ou la supervision d'une transition vers l'ISO 9001:2015.

##### Prérequis

Une bonne connaissance de l'ISO 9001:2008 et des principes de management d'un SMQ est recommandée pour tirer tous les bénéfices de cette formation.

##### Durée

2 jours- 14 heures

## Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours
- Boissons, rafraichissements et déjeuners
- Certificats de formation

## Programme

### Jour 1

Heure	Sujet abordé
09.00	Bienvenue et introductions
	Structure et objectifs du cours
	Annexe SL- Appendice 2 Introduction et contexte
	Annexe SL- Appendice 2 Termes et Définitions
	Annexe SL- appendice 2 Chapitre par chapitre
	Annexe SL- Appendice 2 versus ISO 9001 :2015 structure des chapitres
	ISO 9001 :2015 les termes clés définitions et concepts
	Comparaison entre l'ISO 9001 :2015 et l'ISO 9001 :2008
	Les changements notables du SMQ
	Le calendrier de la transition à l'ISO 9001 :2015
	Résumé des changements clés
17.00	Récapitulatif du jour 1 et questions

### Jour 2

Heure	Sujet abordé
	Résumé du jour 1 et présentation du jour 2
	Structure HLS et le modèle basé sur les processus
	Approche processus et Leadership
	Exigences relatives au leadership
	Contexte de l'organisation et politique
	Approches pour l'identification et la gestion du risque
	Identifier les risques et les actions
	Informations documentées
	Processus d'analyse des écarts
	Outils d'analyse des écarts
	Compétences
	Planification et contrôle opérationnel
	Evaluation de la performance et management
17.00	Récapitulatif du cours et questions finales

Deux courtes pauses seront prises chaque jour au moment opportun le matin et l'après-midi. Une heure sera accordée pour une pause déjeuner. Des pauses supplémentaires peuvent être prises aussi longtemps que convenu par les participants et le formateur, tant que tous les objectifs d'apprentissage sont satisfaits.